

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Zebisgaard

Dato for generering af rapport: 25-01-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Zebisgaard
Hovedadresse	Øster Hassing Vej 40 9310 Vodskov
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29656014 E-mail: info@zgc.dk Hjemmeside: http://www.zebisgaard.dk
Tilbudsleder	Ulla Gundersen
CVR-nr.	31211484
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	7
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard Lise Damgaard
Tilsynsbesøg	08-12-2023 15:00, Uanmeldt, Zebisgaard

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Zebisgaard	Udviklingshæmning, Autismespektrum	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Zebisgaard er et privat tilbud godkendt efter Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. Tilbuddet er godkendt til syv pladser, hvoraf den ene plads kan benyttes til aflastning. Målgruppen er børn og unge i alderen seks -17 år (22) med autismespektrumforstyrrelser og udviklingshæmning, Obsessive Compulsive Disorder (OCD), samt børn med nedsat psykisk og kognitiv funktionsevne - Udviklingsforstyrrelse. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse Tema og indikator 1.e - Sundhed og trivsel - Organisation og ledelse - Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Zebisgaard med udgangspunkt i børnene/de unges individuelle behov og forudsætninger, stimulerer deres udvikling og læring for at understøtte parathed i forhold til skolegang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sin pædagogiske indsats både fagligt og socialt understøtter børnene/de unge læring i relation til deres dagtilbud, skole eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for børnene/de unges skolegang opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Pårørende oplyser, at tilbuddet støtter børnene/de unge i forhold til det daglige samarbejde med pårørende, ved adgang til AULA (fælles kommunikationsplatform på folkeskoler) samt ved to årlige statusmøder.
- Det fremgår i et barns status januar 2022, at tilbuddet anvender læring i naturlige situationer for at støtte til eksempelvis, at afbillede ord, som ofte fremtræder, øve sig i at tælle når der gåes på trapper, snak om bogstaver og deres lyde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

Det der trækker op i bedømmelse er:

- Medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet under hensyn til den enkeltes forudsætninger og grad af kompleksitet i et samarbejde med barnet/den unge, opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op. Dette understøttes i fremsendte status for to børn i marts 2022.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I modtaget dagsjournaler den 10.3.2022 for to børn fremgår det ikke, at der dokumenteres på de opstillede mål, der understøtter børnene/de unges skolegang.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn marts 2022:

- Det fremgår af modtaget børn/unge liste den 10.3.2022, at alle børn/unge har et skoleforløb på forskellige skoler i nærområdet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Det fremgår i et barns status marts 2022, at "X passer altid sin skole og har sjældent en sygedag" "X er glad for at skulle afsted om morgenen."
- En medarbejder oplyser, at børnene/de unge gerne vil afsted, og profiterer af den kontinuitet, struktur og visualisering der praktiseres i tilbuddet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg december 2023:

- I dagsjournaler for to børn/unge og i referater fra to afholdte tirsdagsmøder modtaget den 18. december 2023 fremgår, at der er gåture, indkøb, spille spil, læse, se tv, lege og forskellige aktiviteter. Dette indikerer, at hverdage i tilbuddet består af forskellige læringsmiljøer – samt at der reflekteres over, hvad der fungerer godt og mindre godt i i det pædagogiske arbejde.
- Stedfortræder oplyser, at der er et tæt samarbejde med børnene/de unges skoler og der er en gensidig orientering om forhold i hverdagen, der kan påvirke børnene/de unges situation i enten skole eller hjem, dette understøttes i dagsjournaler modtaget den 18. december 2023 for en ung. Stedfortræder oplyser videre, at medarbejderne eller forældre deltager i møder med de forskellige skoler og følger med i kommunikationen via eksempelvis Aula. Det fremgår dog i et modtaget referat fra tirsdagsmøde afholdt den 28. november 2023, "at vi skal blive bedre til at skrive i Aula."
- Stedfortræder oplyser videre, at der i tilbuddet er en læringsunderstøttende struktur i form af fast rutiner, der sikrer, at der i hverdagen er afsat tid til de enkelte børn og unge i forhold til samtaler om hvordan deres dag har været, afholdelse af pauser på værelset, spisning, lektielæsning, fysiske aktiviteter og leg der tilpasses den enkeltes alder og formåen i tilegnelse af sociale-, sproglige- og matematiske færdigheder. Socialtilsynets observationer af de enkelte børn og unges eftermiddag samt deres brug af visuelle kommunikationssystemer Picture Exchange Communication System (PECS) indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnene/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard under hensyn til børnene/de unges behov og forudsætninger, understøtter at deres potentiale for at styrke sociale kompetencer og opnå selvstændighed udvikles eller vedligeholdes. Tilbuddet gør en aktiv indsats for at børnene/de unge sikres personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk i det omkringliggende samfund.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for at understøtte børnenes og de unges kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk, og medvirker til at skabe gode rammer for dette samvær.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer at børnene/de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Se indikator 2.b

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning i barnets liv. Se indikator 2.f

Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge støttes i af blive så selvstændige som muligt. Der er lagt vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at medarbejdernes krav og forventninger i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed er naturligt afstemt i forhold til børnenes forskellige udfordringer, at de selv smører madpakker, pakker taske, tager af bordet og generelt er så selvhjulpne som mulig. Det oplyses videre og observeres, at der for de børn/unge som har behov, er der udarbejdet visuelle støtteredskaber de steder hvor det giver mening for dem, eksempelvis på børnene/de unges badeværelser, i køkkenet derudover har alle børn/unge visuelle dags- og ugeplaner på værelset, som kan understøtte deres hverdag med henblik på at de bliver så selvstændige som mulige.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at når en ung på Zebisgård fylder 16 år udarbejdes der en fremtidsplan. Fremtidsplanen har fokus på at udvikle den unges selvstændighed, således de i så vid udstrækning som muligt kan klare sig selv. Dette indebærer eksempelvis fremtidige jobmuligheder, bolig, økonomi med mere. Det er eksempelvis en naturlig del af hverdagslivet i tilbuddet at de børn/unge som kan, selv cykler i skole eller på arbejde. Tilbuddet ligger i en mindre by, så for nogle unge kan der være op til ti km til skole.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøg i november 2021 fremgår af et barns status:

- at "Vi vil fortsat øve X i selvstændighed. X kan mange ting selv og viser som udgangspunkt interesse i at lære nye ting. Det fremgår videre, at "Ved indlæring af nye ting bruger X et skema med piktogrammer, som X kan tage med sig fra A til B. Dette skema brugte vi bl.a., da X skulle lære morgenrutinen inden skole. X havde svært ved at stå op, og havde svært ved at komme op til bordet i køkkenet for at spise morgenmad. I en kort periode brugte vi planen indtil, det var blevet en fast rutine for X." Dette understøttes blandt andet i dagsjournaler "at X skulle tørre bordet og stolene af, hvilket X gjorde, og efterfølgende hjalp X med med sengetøjet og støvsugning."
- Det fremgår endvidere af et andet barns dagsjournaler, at Y "selv tændte for vandet, og selv vaskede sig med svampen. Hårvask gik også fint." Ovenstående kan indikere at tilbuddet understøtter og følger op på de enkelte børns udvikling af nye rutiner og selvstændighed.

Der er yderligere lagt vægt på at de unge samt leder ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser:

- at der udarbejdes konkrete individuelle mål/fokuspunkter for børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Dette bekræftes af de fremsendte dagbogsnotater og udviklingsplaner. Fokuspunkterne for det enkelte barn/ung fastsættes med udgangspunkt i kommunens handleplan hvor også, om muligt, børnene/de unge deltager.
- at det af fremsendte udviklingsplaner, statusplaner og dagbogsnotater fremgår at der løbende følges op på fokuspunkterne, som evalueres ved halvårlige status og udviklingsplans møder. Dette bekræftes yderligere af at det af et fremsendt personelmødereferat eksempelvis fremgår, at en ung skal støttes i at tage mindre portioner til aftensmaden. Socialtilsynet observerede på tilsynsbesøget, at en medarbejder under måltidet mindede den unge om at tage en lidt mindre portion og at den unge altid kunne tage en portion mere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2021.

- at en medarbejder og leder oplyser, at der tilbydes ridning hver mandag og svømning hver torsdag, derudover går et af børnene til dans, hop og spring og nogle af de unge deltager i i Klub Grif og en anden ung deltager i Café Studievej. Det observeres at en af de unge kommer ind i stuen og venter på at blive hentet af en tidligere ung, da de skal i Café Studievej.
- at det fremgår af dagsjournaler for to borgere at der tilbydes cykelture i det omgivende samfund, blandt andet cykeltur til hallen hvor der er en legeplads, er en del af dagligdagen.
- at det fremgår af modtaget status for et af børnene, at : " X ikke har overskud og yderligere interesse i venskaber og fritidsinteresser uden for Zebisgaard. Vi kan håbe, at det kommer på sigt." Dette kan indikere, at der i tilbuddet arbejdes med og tages udgangspunkt i de enkelte børn/unges forskellige funktionsniveau og særlige udfordringer.

Ovenstående understøttes af fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter, som beskriver, at børnene/de unge deltager og støttes/motiveres til sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i november 2021:

- at medarbejder og leder fortæller at børnene/de unge i større eller mindre grad har kontakt til forældre eller pårørende, enten på weekend eller ved kortvarige besøg i dagligdagen. Det fremgår eksempelvis i modtaget status for et af børnene, at hver tirsdag henter forældrene X efter skole og returnerer igen klokken 18.30, samt at der er aftale om hjemmeweekend hver anden weekend.
- at en medarbejder fortæller at der er et tæt samarbejde med forældrene og at forældrene altid er velkomne til at ringe til tilbuddet. Det fremgår eksempelvis af modtaget dagsjournaler for et af børnene, at der er et tæt forældresamarbejde i forhold til kontakt med lægen og vedrørende medicin. Det oplyses videre, at eksempelvis ved læge- og tandlægebesøg deltager både forældre og kontaktvoksen fra tilbuddet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i november 2021, at der observeres

- en tæt relation mellem børnene/de unge og de voksne i aktivitetsrummet og i køkkenet, hvor børnene mødes i, at tage kontakt til og henvender sig til medarbejderne for forskellige behov for omsorg og støtte, i form af en forklaring, en hånd eller et kram.
- et barn og en medarbejder er på vej i aktivitetsrummet. Barnet løber ind til et andet barn på vedkommendes værelse, og udtrykker at vedkommende gerne vil hygge sig derinde først, hvilket accepteres af det andet barn. Medarbejderen anerkender barnet i sit ønske og de hygger sig sammen med det andet barn et stykke tid, inden de går i aktivitetsrummet. Dette kan indikere at barnet er tryk i sin relation til den voksne, at mødes i sit behov og er efter et stykke tid, finder ro og er klar til sin daglige aktivitet.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen at tilbuddet tager udgangspunkt i principperne for TEACCH,

- "arbejder vi med livskvalitetsmodellen - Det psykodynamiske, det sociale og det kognitive aspekt – Barnet påvirkes af de indre psykologiske tilstandes energi, selvvirkeliggørelse, selvtillid, selvaccept, tryghed, følelsesoplevelser. Barnets, den unges relationer til mennesker og samfundets opbygning har betydning for barnets, den unges trivsel."
- tager udgangspunkt i en miljøtilpasset tilgang, "Miljøet er tilpasset det enkelte barns behov. Vi anvender skemaer, visuelle redskaber, der hvor behovet er og opstår. Vi er opmærksomme på, at det er børn og unges hjem, derfor er vi opmærksomme på vore sprog. Vi anvender ikke faglige termer men et hjemmeligt sprog i daglig tale. Vi har en anderkendende tilgang til vore børn og unge."

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og medarbejderne kan redegøre for målsætning og de anvendte faglige tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at de anvendte faglige tilgange og metoder, som tager udgangspunkt i den anerkendende og ressourceorienteret tilgang, med miljøterapi som rammen om det pædagogiske arbejde, i høj grad tilgodeser målgruppens særlige behov. Tilbuddet arbejder struktureret og systematisk med understøttende kommunikation og anvender tegn til tale, PECS (Picture Exchange Communication System) og TEACCH (Treatment and Education of Autistic and Related Communications Handicapped Children), ligesom pædagogisk massage er en del af det pædagogiske arbejde. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne havde lidt vanskeligt ved at redegøre detaljeret for TEACCH principperne, men det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en helhedsorienteret tilgang til borgerne og med udgangspunkt i inddragelse, visualisering og struktur, som er grundtankerne i TEACCH. Leder oplyste den 11. marts 2021, at der ved de næstkommende personalemøder vil være fokus på TEACCH principperne. Leder oplyser endvidere i høringsvar den 18. marts 2021 at der også er udført materiale omkring TEACCH-modellen, som gennemgås på førstkommende interne møde.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en god forståelse for den enkelte borger og har relevante kompetencer i forhold til at omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at de i praksis imødekommer den enkeltes særlige behov. Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard har udarbejdet klare og konkrete udviklingsmål for de enkelte borger, som der løbende følges op på, evalueres og justeres på, således at indsatsen matcher den enkeltes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at denne systematik er med til at sikre, at tilbuddet tydeligt og klart kan dokumentere deres udviklingsarbejde. Der afrapporteres dagligt i tilbuddets elektroniske dagbogssystem Woodbo.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at medarbejderne kan redegøre for principperne omkring TEACCH.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3a og 3b.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. For uddybning se indikator 3b.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med virtuelt møde via Teams den 11. marts 2021.

Der er lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets målsætning er, at det enkelte barn har en god og tryk barndom og opnår sociale færdigheder med bemestring og ansvar for eget liv. For på sigt at klare sig så selvstændigt som mulig. Målgruppen er børn og unge med autismespektrumforstyrrelser med komorbiditeter indenfor opmærksomhedsforstyrrelse, OCD, udviklingshæmning, angst og hørenedsættelse.

Der er yderligere lagt vægt på, at det af interview og fremsendt oplysningsskema i februar 2021 og Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til både tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddets overordnede ramme tager udgangspunkt i forskellige faglige tilgange som tilbuddet har samlet under betegnelsen Livskvalitetsmodellen. Livskvalitetsmodellen tager udgangspunkt i borgerens selvforståelse, selvforvaltning, selvtilid, indlæring, assimilation, sprog og sociale relationer. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger og borgerens udviklingsniveau, således at borgeren støttes i egen udvikling, for derved at opnå livskvalitet. Der arbejdes målrettet med den anerkendende tilgang, da dette styrker det enkelte borgers selvforståelse, selvtilid og udvikling. Metodisk arbejder tilbuddet med TEACCH, pædagogisk massage, Picture Exchange Communication System (PECS), Tegn til Tale (TTT), trin for trin, Dansk tegnsprog og internationalt håndalfabet, jeg- støttende samtaler og socialfærdighedstræning.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne tydeligt og klart redegøre for de anvendte faglige tilgange og metoder, herunder PECS, jeg- støttende samtaler og Trin for trin. Medarbejderne kan nuanceret redegøre for hvorledes de arbejder med udgangspunkt i genkendelige rutiner og forberedelse, tydelighed i kommunikation, rammer og struktur. Medarbejderne fortæller om en praksis hvor brug af visuel støtte i forhold til at navigere i hverdagens aktiviteter, socialt samspil og kommunikation en udgangspunktet for den enkelte. Medarbejderne fortæller eksempelvis om en ny borger, hvor der allerede inden borgeren er flyttet ind, er klargjort alt det praktiske omkring borgeren herunder det understøttende kommunikation og strukturen, hvilket betyder at borgeren fra dag ét har en tydelig struktur og tydelige rammer. Medarbejderne fortæller ligeledes de ikke er fastlåst i en metode eller tilgang til praksis, men tager afsæt i den enkeltes behov/forudsætninger, hvilket betyder, at hvis der er behov for justering af praksis så laves der ændringer med udgangspunkt i den enkeltes behov. Medarbejderne fortæller eksempelvis også om hvorledes de kombinerer metoderne og anvender Social stories og dukker til at tale om følelser, kroppen med mere.

Endelig er der lagt vægt på, at i forhold til TEACCH så havde medarbejderne vanskeligt ved at redegøre for principperne heri, men det vurderes at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en helhedsorienteret tilgang til borgerne og med udgangspunkt i inddragelse, visualisering og struktur, som er grundtankerne i TEACCH.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2019.

Det er lagt vægt på, at de unge oplyser, at der opstilles konkrete klare mål for børnene/de unge i form af fokuspunkter. Fokuspunkterne er noteret i opholdsstedets digitale journalsystem og bliver gennemgået ved interne behandlingsmøder. Stikprøvekontrol af det fremsendte materiale i november 2019 dagbogsnotater, statusplaner og udviklingsplaner bekræfter dette. Der er ud fra fokuspunkterne udført nogle indsatsområder, hvor den pædagogiske indsats tydeligt og konkret er beskrevet. Det underbygges ligeledes af de observationer socialtilsynet gjorde på tilsynsbesøget. Eksempelvis var det for en ung et mål, at vedkommende skal holde sig tør. Her var der på den unges værelse på flere forskellige måder lavet et visuelt belønningssystem således, den unge selv kunne følge med og aktivt sætte belønnings piktogrammer op.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2018 kan redegøre for, hvordan der arbejdes med fokuspunkterne, og hvordan indsatsen tilrettelægges og tilrettes. Endelig er der lagt vægt på, at der udarbejdes udførlige udviklingsplaner og statusplaner, hvor indsatsen evalueres, og at medarbejder ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at der løbende evalueres på personalemøder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2019.

Der er lagt vægt på at leder oplyser, at der årligt afvikles et statusmøde og et møde, hvor de unges udviklingsplan drøftes. Her gøres status i forhold til effekten af både den grundlæggende indsats og de fokuspunkter, der er arbejdet med. Yderligere er der lagt vægt på, at det ved stikprøvekontrol af fremsendte mål i november 2019, udviklingsplaner og statusudtalelser fremgår, at der er sammenhæng mellem de kommunale mål, de opstillede mål og statusudtalelserne, og det kan konstateres, at tilbuddet her dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af målene fra visiterende kommuner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse virtuelt møde via Teams den 11. marts 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår at medarbejder og leder oplyser, ligesom det fremgår af oplysningsskema fremsendt i februar 2021, at tilbuddet samarbejder bredt med relevant eksterne leverandører for at understøtte, at målene for den enkelte borger opnås. Medarbejderne nævner diverse uddannelsesinstitutioner, jobkonsulenter, psykiatri, VISO konsulenter, virksomheder, pårørende med mere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Zebisgaard understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed, samt sikrer alderssvarende medinddragelse og indflydelse på egne ønsker og hverdag.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne i deres relation til de unge fremstår anerkendende og respektfulde. Tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed, dels via deres pædagogiske tilgang, men også ved at forholde sig aktivt til sundhed og trivsel i form af eksempelvis sund kost, motionsvaner og nære relationer, samt i forhold til at understøtte deres færden på de sociale medier.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets pædagogiske indsats såvel i forhold til magtanvendelser og overgreb/vold, herunder åben dialog med de unge om grænsesætning, sociale medier, individuelle tilgange og forholdsregler i forhold til unge i risikozonen med videre, er medvirkende til, at der i tilbuddet er et overgrebs- og magt frit miljø. Hertil er der udarbejdet beredskabsplaner i forhold til både forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og overgreb, som er kendt af medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet arbejder læringsorienteret og er nysgerrige og reflekterende i forhold til egen praksis og kan håndtere indberetninger korrekt samt udtage læring til forbedring af indsatsen på kvalificeret vis.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene/de unges selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4.a og b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- To unge fortæller, at de føler sig hørt og kan tale med medarbejderne om alt. I en borgers dagsjournal modtaget den 18. december 2023 fremgår der eksempelvis samtaler, der omhandler pubertetsændringer.
- I mail vedrørende børnemøder modtaget den 2. januar 2024 fremgår det, at der i tilbuddet afholdes børnemøder, hvor der både drøftes nutidsemner og hvad der ellers rører sig i samfundet. Møderne afholdes når børnene/de unge har overskud til dette, da der er fokus på at alle deltager og kan byde ind med store og små ting samtidig med man øver sig i at "være på", vente på tur og give plads.
- Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne taler til børnene/de unge med navns nævnelse, har øjenkontakt, lytter og spørger nysgerrigt ind til forskelligt vedrørende børnene/de unges skoledag, weekend, julekalendere med videre, hvilket indikerer at medarbejderne udviser en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene/de unge, der gør at de bliver hørt, respekteret og anerkendt og derved føler sig trygge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- I dagsjournaler for to børn/unge modtaget den 18. december 2023 fremgår det eksempelvis, "At x giver udtryk for x er glad for ikke at skulle stå for madlavningen alene mere, men vil gerne hjælpe engang imellem." og for den anden fremgår det eksempelvis, "At x er til pause da jeg kommer. Jeg går ind fortæller x planen for resten af dagen, x giver fint udtryk for hvad x ønsker." Dette indikerer, at børnene/de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet ud fra egne ønsker og behov.
- Stedfortræder oplyser, at børnene/de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, dette dog med udgangspunkt i alder og formåen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de børnene/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har fokus på den fysiske sundhed, herunder både kost og motion som naturlige tilvalg i hverdagen, men også den mentale sundhed som seksualitet, venskaber/relationer og struktur.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Stedfortræder fortæller ved tilsynsbesøg i december 2023, at sociale medier og brug heraf også er en del af den mentale sundhed, eksempelvis guider og taler medarbejderne med de unge om brugen af de sociale medier og hvorledes de skal begå sig, og det fremgår i dagbogsjournal for et barn modtaget den 18. december 2023 at vedkommende hver aften inden sengetid kigges på Snapchat og Facebook sammen med en medarbejder. Dette understøttes i udarbejdet dokument om samtaleemner og brug af sociale medier modtaget den 18. december 2023, at de unge får individuel støtte til brugen af de sociale medier som Facebook, TikTok og YouTube samt når de generelt færdes på internettet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- I dagbogsnotater og handleplaner for to børn og unge modtaget den 18. december 2023 fremgår det, at de trives i tilbuddet og begge børn/unge har ved børnesamtaler oplyst, at de er glade for at bo i tilbuddet.
- Socialtilsynet observerer, at en medarbejder snakker og samarbejder med et barn i leg med dukker på barnets værelse. Medarbejderen responderer tydeligt med tale, lyde og mimik på barnets anvisninger. Derudover observeres det, at en ung giver kram til en medarbejder, smiler og udtrykker ønske om at være sammen med den pågældende medarbejder. Medarbejderen responderer og siger: 'Jeg vil også gerne være sammen med dig', hvilket indikerer tegn på tryk og trivsel.
- Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er gode til at italesætte og overholde de enkelte børn og unges dagstruktur ud fra deres individuelle skemaer eller piktogrammer. Dette kan eksempelvis være i forhold til at holde pause på værelset, gå i bad samt samtidig skabe plads til hygge og samtale ved bordet eller foran tv i stuen. Dette indikerer, at denne tilgang har en positiv indflydelse på den daglige trivsel og understøttes af Socialtilsynets observationer, hvor tre borgere sidder ved køkkenbordet og åbner julekalendere sammen med et par medarbejdere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Stedfortræder oplyser, at tilbuddet støtter op omkring de sundhedsydelse børnene og de unge har behov for og der samarbejdes med relevant sundhedspersonale, læge, tandlæge, sundhedsplejerske, fysioterapeut og lignende. Dette understøttes blandt andet i fremsendte dagbogsnotater og tirsdagsmøder eferater modtaget den 18. december 2023.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- En ung fortæller, at vedkommende har tabt sig rigtig meget efter at være flyttet ind på tilbuddet og har fået støtte til sund kost og motion, og det fremgår i den unges dagsjournal modtaget den 18. december 2023, at vedkommende blandt andet træner på crosstrainer og løbebånd.
- Stedfortræder oplyser, at der er ansat en køkkenassistent, som har hovedansvaret for at børnene får en sund og nærende kost.
- Stedfortræder fortæller, at medarbejderne i det daglige forsøger at motivere til fysisk aktivitet og sund kost. Medarbejderne fungerer som rollemodeller ved eksempelvis at tage på gå- og cykelture. Derudover har tilbuddet fokus på, at sundhed også omhandler søvn, sociale medier, seksualitet og generelt stabile og nære relationer. Særligt for målgruppen handler det også om at overholde den daglige struktur, samt at medarbejderne lever op til det, de siger, de gør. Dette bidrager til at give ro og overskud hos børnene og de unge, hvilket fremmer mental velvære.
- I referater fra tirsdagsmøder (Personalemøder) som afholdes hver anden tirsdag modtaget den 18. december 2023 fremgår, at der er børn og unge gennemgang som fast punkt med fokus på udvikling og understøttelse af børnene/de unges fysiske og mentale sundhed. Det fremgår eksempelvis at en af børnene/de unge er ved at være i teenagealderen og for en anden ung fremgår det, at vedkommende profiterer af sin plan og virker i trivsel og udvikler sig.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddet anvender fagligt relevante metoder og tilgange systematisk, hvilket medvirker til at sikre, at der ageres fagligt kvalificeret i forhold til børnene og de unge. Tilbuddets pædagogiske indsats og anerkendende tilgang er medvirkende til, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Desuden undgår man, at magtanvendelse bliver et pædagogisk tiltag, der tages i brug.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Stedfortræder fortæller, og socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i december 2023, at kulturen i huset indebærer, at medarbejderne respekterer børnenes og de unges grænser samt ret til privatliv. Dette betyder, at de for eksempel ikke går ind på deres værelser eller kigger i deres telefoner.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Socialtilsynet observerer et anerkendende miljø, uden magtanvendelser samt en respektfuld tilgang og tone fra medarbejderne. Dette understøttes i modtaget dagsjournaler for to børn/unge samt i dokument om mål, middel og metoder modtaget den 18. december 2023 fremgår det, at tilbuddet anvender ugeplan, timetimer og visuelle redskaber i den pædagogiske indsats som medvirker til, at magtanvendelser undgås.
- Stedfortræder oplyser, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den tillidsfulde relation, og at der sjældent opleves magtanvendelser på opholdsstedet. Det oplyses videre, at medarbejderne har fokus på, hvordan omgangstonen er og hvordan der tales til de unge. Er der optakt til konflikt, er medarbejderne opmærksomme på ikke at optrappe denne, medarbejderne fortæller at de sjældent oplever konflikter, for de giver de unge plads hvis de bliver frustreret eller vrede og, taler med de unge om hvad det er der fylder. I følge medarbejderne forestår der løbende dialoger i medarbejdergruppen i forhold til drøftelse af omsorgspligten, magtanvendelse generelt og de gråzoner, som også eksisterer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Stedfortræder oplyser, at tilbuddet har klare retningslinjer for, hvordan eventuelle magtanvendelser registreres, indberettes samt drøftelse heraf på tirsdagsmøder som afholdes hver anden uge. Dette understøttes i handleplan vedrørende magtanvendelser modtaget den 18. december 2023. Handleplanen indeholder definitioner, procedure og efterforløb, som gennemgås to gange årligt sammen med reglerne for lov om voksenansvar og regler om magtanvendelser. I medarbejderoversigt modtaget den 18. december fremgår det, at der har været gennemgang og opfølgning på magtanvendelser og lov om voksenansvar i sommeren 2023.
- Socialtilsynet konstaterer, at der ikke har været en magtanvendelse de seneste år, hvorfor tilbuddet ikke har indberettet eller dokumenteret på eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb, og at der arbejdes anerkendende med fokus på at holde en ordentlig tone og omgang med hinanden.

Tilbuddet har udarbejdet en handleplan vedrørende seksuelle overgreb eller krænkelse med klare definitioner og procedure, som gennemgås ved ansættelse samt to gange årligt. Derudover har tilbuddet udarbejdet regler og retningslinjer for hvordan tilbuddet støtter børnene/de unge i håndtering af krænkelse og overgreb på de sociale medier.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- På Tilbudsportalen fremgår det at en af tilbuddet arbejder ud fra Livskvalitetsmodellen, som tager udgangspunkt i barnets selvforståelse, selvforvaltning, selvtillid, indlæring, assimilation, sprog og sociale relationer. Dette understøttes af socialtilsynets observationer ved tilsynsbesøg samt i modtaget dagbogsjournaler og mødereferater modtaget den 18. december 2023.
- Stedfortræder fortæller, at de taler med børnene og de unge om de sociale medier og har udarbejdet samtaleemner og retningslinjer for børnene og de unges færden på sociale medier, da det kan være vanskeligt at gennemskue. Eksempelvis tales der om at være kritisk i forhold til kommunikation, at der er falske profiler og hvordan de skal spotte og håndtere dette, og de enkelte medarbejdere spørger eksempelvis om de skal hjælpe de unge med at gennemgå profiler.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse som består af leder og stedfortræder har relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til erfaring og kendskab med målgruppens behov, tilbuddets godkendte metoder og tilgange, der vurderes hensigtsmæssige for at skabe udvikling og trivsel. Tilbuddets ledelse fremgår nuanceret, refleksiv og kompetent i forhold til de faglige indsatser, organisering og drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe er fagligt kompetente og har de fornødne kompetencer til at understøtte børnene/de unges socialpædagogiske behov. Medarbejderne fremstår refleksive og kompetente og med en positiv og anerkendende tone, hvor borgerne omtales med respekt og hvor medarbejderne kan redegøre for relevante indsatser, til gavn for børnene/de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ekstern supervision og faglig sparring er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet på nogle områder har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen formelt set har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet i form af uddannelse og erfaring med ledelse og med målgruppen. For uddybning henvises til indikator 8.a.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision og sparring. For uddybning henvises til indikator 8.b.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets ledelse og bestyrelse på nogle områder ikke arbejder ud fra gældende vedtægter. I den forbindelse er der lagt vægt på følgende forhold:

- At bestyrelsen primært orienteres om punkter på bestyrelsesmøder og at bestyrelsen ikke aktivt tager stilling til fondens drift.
- At bestyrelsen ikke overholder kravet til antal årlige bestyrelsesmøder. For uddybning henvises til indikator 8.c.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- På Tilbudsportalen fremgår det, at leder er uddannet pædagog og siden 2007 har været leder i tilbuddet. Leder har tidligere erfaring som afdelingsleder, undervisnings erfaring og som formidler af pædagogisk praksis og teambuilding overfor forskellige faggrupper. Leder har endvidere erfaring med personale udvikling, medarbejdersamtaler, supervision, kurser og pædagogiske udvikling og implementering. Stedfortræder har relevant uddannelse, kendskab til og erfaring med målgruppen og med ledelse.
- Medarbejderne udtrykker tillid til leder og stedfortræder og oplever, at ledelsen er anerkendende og tydelig, og at de føler sig inddraget.
- Stedfortræder oplyser, at leder aktuelt er sygemeldt og stedfortræder, der i forvejen løbende har overtaget flere lederopgaver det seneste år, nu varetager de fleste lederopgaver, dog i et samarbejde med leder når muligt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Medarbejderne oplyser, at leder giver medarbejderne sagssupervision, men at medarbejderne også modtager ekstern supervision, når der er behov herfor.
- Medarbejderne oplyser, at de føler sig fagligt kvalificeret og velfunderede og det fremgår på Tilbudsportalen, at medarbejderne løbende modtager faglige input både via uddannelse, kurser og konsulenter udefra.
- Leder oplyser, at vedkommende løbende drøfter relevante forhold med andre leder kollegaer.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fem bestyrelsesmedlemmer, hvoraf to udpeges ud fra uddannelsesmæssig eller erfaringsmæssig kompetence inden for det undervisningsmæssige-, sundhedsmæssige- eller socialpædagogiske område, et medlem udpeges med baggrund og erfaring inden for økonomi og/eller jura, et medlem udpeges ud fra tilknytning til lokalområdet eller bestyrelseserfaring og et medlem udpeges som medarbejderrepræsentant. Gældende vedtægter stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.
- Af bestyrelseslisten fremgår det at bestyrelsen aktuelt består af fem medlemmer, herunder formand (revisor), næstformand (speciallærer), medlem (forældrerepræsentant), medlem (medarbejderrepræsentant) og medlem (folkeskolelærer). Hertil deltager leder på bestyrelsesmøder uden stemmeret. Vi kan dermed konstatere, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.
- Det fremgår af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet af bestyrelsens medlemmer skal være uafhængige af tilbuddets leder. Ud fra fremsendte oplysninger fra den 3. marts 2022 er tre ud af fem bestyrelsesmedlemmer uafhængige af leder. Et medlem har familiær relation til leder, samt et medlem er medarbejderrepræsentant. Det kan derfor konstateres, at tilbuddet overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.
- Tilbuddet har oplyst, at ingen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3.
- Tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal afholde møder mindst tre gange årligt. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2022 har været afholdt et bestyrelsesmøde den 4. februar. I indeværende år har der ligeledes været afholdt et bestyrelsesmøde den 17. maj. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse ikke er overholdt i 2022 og 2023.
- Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder tegner der sig generelt et billede af, at der på bestyrelsesmøderne primært orienteres om punkter, og at bestyrelsen ikke aktivt tager stilling til fondens drift. Dette er medgået til vurdering af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Det fremgår af modtager medarbejderliste den 18. december 2023, at der i tilbuddet er en stabil og erfaren personalegruppe med relevante uddannelser og erfaring med målgruppen. Hvilket kan indikere, at medarbejderne har et godt kendskab til og erfaring med målgruppen, som medvirker til at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.
- Det fremgår af Tilbudsportalen i årsrapport for 2022, at sygefravær samt personalegennemstrømning er lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Dét, der trækker ned i bedømmelse er:

- Det fremgår af modtaget medarbejderliste den 10.3.2022, at der i tilbuddet er ansat 11 medarbejdere, hvoraf de syv er uddannet pædagoger, og en er uddannet sagsbehandler. Alle medarbejdere har gennemgået grunduddannelse i autisme og deltage i forskellige kurser indenfor området. Derudover afslutter en medarbejder uddannelsen som ride terapeut i april 2022. Hvilket kan indikere, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.
- Det observeres ved tilsynsbesøg i marts 2022 at der var tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne havde, da børnene/de unge kom hjem fra skole, fokus på børnene/de unges behov for omsorg og de enkelte børn/unge blev tilbudt mad og drikke, og de børn som havde behov for det, blev fulgt til pause på deres værelser. Det bemærkes, at alle medarbejdere kendte deres opgaver i forhold til de enkeltes behov.
- Medarbejderne fremstår under interviewet i marts 2022 faglig velfunderet og kunne redegøre for deres tilgange og de overvejelser de har vedrørende de enkelte børn/unge.

Dét, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår dog i budget 2023, at der ikke er sammenhæng mellem budgetteret normering, og oplysninger på Tilbudsportalen om borgernær kontakt. Normeringstallet på Tilbudsportalen er baseret på væsentlig lavere personalenormering end der budgetteres med.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg december 2023:

- Det fremgår af mail fra leder modtaget den 23. januar 2024 at, personalegennemstrømningen i 2023 er på 0 %, hvilket ikke vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

Dét, der trækker ned i bedømmelsen er:

- I mail med beregning af sygefravær 2023 fra leder modtaget den 25. januar 2024 fremgår, at sygefraværet i 2023 er på 25 dage per medarbejder, hvilket vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Dét, der trækker op i bedømmelsen er:

- Leder oplyser, at der i beregningen fremgår, at to medarbejdere er på barsel. Det oplyses videre, at der i barselperioden er ansat to faste medarbejdere i de pågældende barselsvikariater.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Det fremgår af modtaget medarbejderliste den 18. december 2023 og stedfortræder oplyser, at der ikke benyttes vikarer til varetagelse af den borgerrettede pædagogiske indsats i tilbuddet. Eksempelvis når faste pædagogiske medarbejdere er på barsel ansættes der faste medarbejdere i hele orlovsperioden, da børnene og de unge i tilbuddet, ikke kan tåle for mange skift af medarbejdere og dermed sikres børnene og de unge kontinuitet i anbringelsen. Ved afholdelse af ferie og ved sygdom dækker de fastansatte medarbejdere hinanden ind.
- I medarbejderlisten fremgår det videre, at der er ansat en ikkefastansat medarbejder, som har børn og unge kontakt, men ikke tilrettelægger og udøver en systematisk pædagogisk indsats, da vedkommende er ansat som køkken- og rengøringsassistent.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaards medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Medarbejderne fremstår engagerede og med et godt kendskab til det enkelte barn/ung og dennes særlige behov og derved sikre børnene/de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres ved løbende faglig opgradering, ved deltagelse i kurser, temadage og lignende, ligesom der i særlige situationer modtages supervision.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer til at omsætte metoder og faglige strategier, således de i praksis imødekommer børnene/de unges behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, opdateret viden, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Se indikator 10.a og b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i november 2021:

- at det fremgår af modtaget kompetenceplan marts 2021 at otte ud af tilbuddets 10 medarbejdere er uddannet pædagoger, derudover er der ansat en pædagogmedhjælper, som er kontoruddannet og en køkken- og rengøringsmedarbejder som har grunduddannelse i hygiejne og køkken.
- at det videre fremgår, at alle ti medarbejdere i tilbuddet har deltaget i grunduddannelsen om Autisme som består af fire moduler.
- at tilbuddets medarbejdere samlet set har deltaget i forskellige kurser, som eksempelvis, "Børn og sorg. Pædagogisk massage. Børn og yoga. Sansemotorik og diagnoser, Piger og autisme, Når angst rammer børn og unge med autisme, Low arousal" med videre. Det fremgår videre at tilbuddets medarbejdere samlet set har over ti års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen i tilbuddet.

Ovenstående understøtter, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere der har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i arbejdet med målgruppen behov og udfordringer, samt med tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på at det ved tilsynsbesøg i november 2021 observeres

- at de unge og medarbejdere fremgår, at medarbejderne i sit samspil med børnene/de unge har relevante faglige kompetencer.
- at der i tilbuddet er fællestavle i køkkenet, individuelle tavler, piktogrammer og skemaer hos de enkelte børn/unge, samt at medarbejderne anvender og bruger piktogrammer og understøttende kommunikation sammen med børnene/de unge.
- at samspillet mellem børn/unge og medarbejderne er præget af en anerkendende, tydelig og forudsigelig tilgang til de børnene/de unge. Eksempelvis opleves det at et barn er i aktivitetsrummet og følger forskellige forhindringsbaner og hver gang udviser medarbejderen anerkendelse, ro og gentager svar.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Zebisgaards fysiske rammer tilgodeser børnene/de unges behov. Opholdsstedets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens særlige behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude afspejler, at det er børnene/de unges hjem som tilgodeser deres behov for trivsel og tryghed, samt ret til ro og privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

For uddybning se indikator 14. a, b og c.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Det observeres, at opholdsstedets indretning, miljø og kulturen understøtter børnene/ de unges mulighed for god trivsel og en hjemlig atmosfære.
- Det observeres, da børnene kommer hjem fra skoletilbud, at de fleste børn efter hilsen til medarbejderne søger på deres værelse for at holde pause og spise.
- Det observeres, at der i tilbuddet er gode muligheder for forskellige aktiviteter, både indendørs og udendørs.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Det observeres, at der i tilbuddet er dag/ugeskemaer og piktogrammer som er tilpasset til de enkelte børn/unges behov, ud fra en viden om deres forudsætninger og muligheder for at navigere i skemaerne, eksempelvis i forhold til hvor mange informationer de kan håndtere ad gangen.
- Det observeres, at de enkelte børn/unges værelser er indrettet under hensyntagen til de enkeltes behov for fysisk organisering, ro og skærmming for sensoriske input, så de ikke så let forstyrres og derved afledes.
- Det observeres, at tilbuddet har eget motions/aktivitets/massagerum hvor der er mulighed for motion, og andre kreative udfoldelser. Leder fremviser og oplyser, at tilbuddet er i gang med at indrette et snoezelrum.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Det observeres, at børnene/de unges værelser er individuelt indrettede og tilpasset til de enkelte børn/unges forskelligheder og interesser, så alle værelserne afspejler, at det er de enkelte børn/unges hjem, der hvor de er trygge. Det ses eksempelvis på et værelse, at der er en madras på gulvet og et indrammet billede på væggen af barnets familie og hos andre er der masser af bamser og pynteting.
- Det observeres, at opholdsstedet ikke har et kontor eller mødelokale for personalet, da tilbuddet anser huset for borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023, årsrapport 2022 samt revisionsprotokollat 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 71 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022 viser at tilbuddet anvender 82,1 % af sine indtægter på lønninger og 0,1 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2022 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2023, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 12 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,8 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 1,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 95 % belægning med 1 årsværk til ledelse, 10 årsværk til borgerrelateret personale, 1 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 90.000 kr. Det svarer til 7.500 kr. pr. budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer ikke med udgifter til ikke-fastansat personale. Ifølge årsrapport 2022 har tilbuddet heller ikke brugt midler på formålet.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig sammenhæng mellem budgetteret normering og serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal på Tilbudsportalen.

Således er normeringstallet på Tilbudsportalen baseret på en væsentlig lavere personalenormering end der budgetteres med.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 82,1 % af sine indtægter på personale, samt 0,1 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor personaleomkostninger udgør 78,9 % og kompetenceudvikling udgør 1,2 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering. Socialtilsynet har dog konstateret, at oplysninger om Fraværdsdage pr. månedslønnet samt Personalegennemstrømningen på Tilbudsportalen, ikke er i overensstemmelse med indsendt årsrapport for 2022.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal pladser og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Referater fra børnemøder
 Referater fra tirsdagsmøder
 Referater fra bestyrelsesmøder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview med to børn/unge
Interview med stedfortræder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation på barns værelse af leg og samspil mellem stedfortræder og barn.
Observationer i fællesarealer med børn/unge og medarbejdere