

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Zebisgaard

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Zebisgaard
Hovedadresse	Øster Hassing Vej 40 9310 Vodskov
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29656014 E-mail: info@zgc.dk Hjemmeside: http://www.zebisgaard.dk
Tilbudsleder	Ulla Zebis Gundersen
CVR-nr.	31211484
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum Hørenedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm Karina Vibæk

Tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Zebisgaard	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Zebisgaard er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1 nr. 6. Tilbuddet er godkendt til syv pladser, hvoraf den ene plads kan benyttes til aflastning fordelt mellem max. tre unge. Målgruppen er børn og unge i alderen 6- 18 år. Målgruppen er børn og unge med autisme med komorbiditeter indenfor områderne OCD, ADHD, adfærds og opmærksomhedsforstyrrelse samt børn med nedsat psykisk og kognitiv funktionsevne. Børn med hørenedsættelse, intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft særligt fokus på kvalitetsmodellens tema Målgruppe, metoder og resultater. Dette tilsyn inkluderede ikke et fysisk besøg og der har ikke været talt med borgere.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard, med udgangspunkt i børnenes / de unges individuelle behov og forudsætninger, understøtter børnenes/de unges mulighed og parathed i forhold til udvikling og læring og herved også skole eller uddannelsestilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, såvel i sin pædagogiske praksis som i samarbejdsrelationer, understøtter børnene/de unge i en god skolegang, uddannelse eller beskæftigelse såvel socialt som fagligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter børnene og de unge i forhold til deres skole/uddannelse eller beskæftigelse. Der lægges blandt andet vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt med børnenes/de unges skoletilbud, uddannelser eller praktiksteder. En naturlig del af livet på Zebisgaard er eksempelvis at de unge har fritidsjob og ved tilsynsbesøget i december 2018 havde en ung et lønnet fritidsjob i Fakta og en anden ung arbejder som frivillig i Blå kors 5-8 timer ugentligt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge, leder samt medarbejdere ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at tilbuddet under hensyn til den enkeltes forudsætninger og grad af kompleksitet i et samarbejde med barnet/den unge, opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op. Dette understøttes af de fremsendte udviklingsplaner og status i november 2019.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortalte de var i skole og det fremgår af fremsendte skoleliste at alle unge har et skoleforløb. En enkelt ung har afsluttet folkeskolen og er i et praktik forløb med henblik/ønske om et fleksjob.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både unge og leder oplyser, at alle børn/unge er af sted i skole eller praktik. Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at Opholdsstedet har fokus på, at børnene/de unge passer deres skole og at den daglige struktur blandt andet indebærer dagligt fremmøde i skole eller lignende. Det er medarbejderens oplevelse, at børnene/de unge gerne vil afsted, og profiterer af den kontinuitet og rytme der praktiseres i tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard yder en målrettet pædagogisk indsats, som er med til at understøtte udviklingen og fastholdelsen af børnenes og de unges selvstændighed, relationer og sociale kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets krav og forventninger i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed er naturligt afstemt i forhold til alder og udfordringer. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard arbejder målrettet på at inddrage og understøtte børnene/de unge i at indgå i sociale sammenhænge. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard yder en relevant indsats for at understøtte børnenes og de unges kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk, og er med til at skabe gode rammer for dette samvær.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Når en ung på Zebisgaard fylder 16 år udarbejdes der en fremtidsplan. Fremtidsplanen har fokus på at udvikle den unges selvstændighed, således de i så vid udstrækning som muligt kan klare sig selv. Dette indebærer eksempelvis fremtidige jobmuligheder, bolig, økonomi med mere. Medarbejdernes krav og forventninger i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed er naturligt afstemt i forhold til børnenes forskellige udfordringer. Det er eksempelvis en naturlig del af hverdagslivet i tilbuddet at de børn/unge som kan, selv cykler i skole eller på arbejde. Tilbuddet ligger i en mindre by, så for nogle unge kan der være op til ti km til skole. Det er ligeledes naturligt at børnene/de unge selv smører madpakker, pakker taske, tager af bordet og generelt er så selvhjulpne som mulig. For de børn/unge som har behov herfor er der udarbejdet piktogrammer, eller andet støtte materiale, som kan understøtte deres hverdag med henblik på at de bliver så selvstændige som mulige.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge samt leder oplyser, at der udarbejdes konkrete individuelle mål/fokuspunkter for børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Dette bekræftes af de fremsendte dagbogsnotater og udviklingsplaner. Fokuspunkterne for det enkelte barn/ung fastsættes med udgangspunkt i kommunens handleplan hvor også, om muligt, børnene/de unge deltager. Eksempelvis er det et fokuspunkt for en ung at "styrke X i selvstændighed. Hertil er der en udførlig beskrivelse af hvorledes tilbuddet via en struktureret hverdag vil arbejde med den unges selvstændighed. Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendte udviklingsplaner, statusplaner og dagbogsnotater fremgår at der løbende følges op på fokuspunkterne, som evalueres ved halvårslige status og udviklingsplans møder. Dette bekræftes yderligere af at det af et fremsendt personelmødereferat eksempelvis fremgår, at en ung skal støttes i at tage mindre portioner til aftensmaden. Socialtilsynet observerede på tilsynsbesøget, at en medarbejder under måltidet mindede den unge om at tage en lidt mindre portion og at den unge altid kunne tage en portion mere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at flere af de adspurgte unge oplyser, at de går i klub Griff, til ridning eller til fodbold. Dette understøttes yderligere af de fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter, som beskriver, at børnene/de unge deltager og støttes/motiveres til sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Yderligere er der lagt vægt på, at det af dagbogsnotater og udviklingsplaner fremgår at grundet både de lange skoledage, samt børnenes/de unges forskellige handicap og funktionsniveau bevirker, at nogle børn/unge i højere grad end andre, formår at indgå i sociale relationer. Det fremgår imidlertid også at tilbuddet tager højde herfor og en ung eksempelvis i weekenden går til spring og hip hop.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller at de større eller mindre grad har kontakt til forældre eller pårørende, enten på weekend eller ved kortvarige besøg. Der er yderligere lagt vægt på, at det af både dagbogsnotaer, personalemødereferater fremgår at der er et tæt forældresamarbejde både i forhold til praktiske ting som transport, læge og lignede, men også i forhold til at understøtte et godt samvær med råd og vejledning til forældre.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at en ung fortæller at vedkommende har tillid til de voksne, og fremhæver flere af de voksne, som nogle vedkommende har særlig tillid til og er fortrolige med. Yderligere er der lagt vægt på, at på tilsynsbesøget observeres en tæt relation mellem børnene/de unge og medarbejderne. En ung sidder eksempelvis på køkkenbordet og taler med en medarbejder mens medarbejderen forbereder aftensmad. De taler om den unges praktik ophold og den unge spørger medarbejderen til råds om forskellige ting vedrørende praktikken. Ydermere er der lagt vægt på, at det af det fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter/udviklingsplaner ved tilsynsbesøget i december 2018 fremgår, at børnene/de unge er fortrolige med de voksne, dette ses ved at de fortæller de voksne om episoder og ting som de oplever, er svære. Endelig er der lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2018 fortæller, at medarbejderne har fokus på alle aspekterne i børnene/de unges liv, forældre, sorg/krise, venskab, seksualitet og lignende, og medarbejderne drøfter disse emner med børnene/ de unge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og medarbejderne kan redegøre for målsætning og de anvendte faglige tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at de anvendte faglige tilgange og metoder, som tager udgangspunkt i den anerkendende og ressourcerorienteret tilgang, med miljøterapi som rammen om det pædagogiske arbejde, i høj grad tilgodeser målgruppens særlige behov. Tilbuddet arbejder struktureret og systematisk med understøttende kommunikation og anvender tegn til tale, PECS (Picture Exchange Communication System) og TEACCH (Treatment and Education of Autistic and Related Communications Handicapped Children), ligesom pædagogisk massage er en del af det pædagogiske arbejde. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne havde lidt vanskeligt ved at redegøre detaljeret for TEACCH principperne, men det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en helhedsorienteret tilgang til borgerne og med udgangspunkt i inddragelse, visualisering og struktur, som er grundtankerne i TEACCH. Leder oplyste den 11. marts 2021, at der ved de næstkommende personalemøder vil være fokus på TEACCH principperne. Leder oplyser endvidere i høringsvar den 18. marts 2021 at der også er udført materiale omkring TEEACH-modellen, som gennemgås på førstkommende interne møde.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en god forståelse for den enkelte borger og har relevante kompetencer i forhold til at omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at de i praksis imødekommer den enkeltes særlige behov. Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard har udarbejdet klare og konkrete udviklingsmål for de enkelte borger, som der løbende følges op på, evalueres og justeres på, således at indsatsen matcher den enkeltes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at denne systematik er med til at sikre, at tilbuddet tydeligt og klart kan dokumentere deres udviklingsarbejde. Der afrapporteres dagligt i tilbuddets elektroniske dagbogssystem Woodbo.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at medarbejderne kan redegøre for principperne omkring TEACCH.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3a og 3b.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. For uddybning se indikator 3b.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med virtuelt møde via Teams den 11. marts 2021.

Der er lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets målsætning er, at det enkelte barn har en god og tryk barndom og opnår sociale færdigheder med bemestring og ansvar for eget liv. For på sigt at klare sig så selvstændigt som mulig. Målgruppen er børn og unge med autismespektrumforstyrrelser med komorbiditeter indenfor opmærksomhedsforstyrrelse, OCD, udviklingshæmning, angst og hørenedsættelse. Der er yderligere lagt vægt på, at det af interview og fremsendt oplysningsskema i februar 2021 og Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til både tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddets overordnede ramme tager udgangspunkt i forskellige faglige tilgange som tilbuddet har samlet under betegnelsen Livskvalitetsmodellen. Livskvalitetsmodellen tager udgangspunkt i borgerens selvforståelse, selvforvaltning, selvtillid, indlæring, assimilation, sprog og sociale relationer. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger og borgerens udviklingsniveau, således at borgeren støttes i egen udvikling, for derved at opnå livskvalitet. Der arbejdes målrettet med den anerkendende tilgang, da dette styrker det enkelte borgers selvforståelse, selvtillid og udvikling. Metodisk arbejder tilbuddet med TEACCH, pædagogisk massage, Picture Exchange Communication System (PECS), Tegn til Tale (TTT), trin for trin, Dansk tegnsprog og internationalt håndalfabet, jeg- støttende samtaler og socialfærdighedstræning.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne tydeligt og klart redegøre for de anvendte faglige tilgange og metoder, herunder PECS, jeg-støttende samtaler og Trin for trin. Medarbejderne kan nuanceret redegøre for hvorledes de arbejder med udgangspunkt i genkendelige rutiner og forberedelse, tydelighed i kommunikation, rammer og struktur. Medarbejderne fortæller om en praksis hvor brug af visuel støtte i forhold til at navigere i hverdagens aktiviteter, socialt samspil og kommunikation en udgangspunktet for den enkelte. Medarbejderne fortæller eksempelvis om en ny borger, hvor der allerede inden borgeren er flyttet ind, er klargjort alt det praktiske omkring borgeren herunder det understøttende kommunikation og strukturen, hvilket betyder at borgeren fra dag ét har en tydelig struktur og tydelige rammer. Medarbejderne fortæller ligeledes de ikke er fastlåst i en metode eller tilgang til praksis, men tager afsæt i den enkeltes behov/forudsætninger, hvilket betyder, at hvis der er behov for justering af praksis så laves der ændringer med udgangspunkt i den enkeltes behov. Medarbejderne fortæller eksempelvis også om hvorledes de kombinerer metoderne og anvender Social stories og dukker til at tale om følelser, kroppen med mere.

Endelig er der lagt vægt på, at i forhold til TEACCH så havde medarbejderne vanskeligt ved at redegøre for principperne heri, men det vurderes at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en helhedsorienteret tilgang til borgerne og med udgangspunkt i inddragelse, visualisering og struktur, som er grundtankerne i TEACCH.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2019.

Det er lagt vægt på, at de unge oplyser, at der opstilles konkrete klare mål for børnene/de unge i form af fokuspunkter. Fokuspunkterne er noteret i opholdsstedets digitale journalsystem og bliver gennemgået ved interne behandlingsmøder. Stikprøvekontrol af det fremsendte materiale i november 2019 dagbogsnotater, statusplaner og udviklingsplaner bekræfter dette. Der er ud fra fokuspunkterne udført nogle indsatsområder, hvor den pædagogiske indsats tydeligt og konkret er beskrevet. Det underbygges ligeledes af de observationer socialtilsynet gjorde på tilsynsbesøget. Eksempelvis var det for en ung et mål, at vedkommende skal holde sig tør. Her var der på den unges værelse på flere forskellige måder lavet et visuelt belønningssystem således, den unge selv kunne følge med og aktivt sætte belønnings piktogrammer op.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2018 kan redegøre for, hvordan der arbejdes med fokuspunkterne, og hvordan indsatsen tilrettelægges og tilrettes. Endelig er der lagt vægt på, at der udarbejdes udførlige udviklingsplaner og statusplaner, hvor indsatsen evalueres, og at medarbejder ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at der løbende evalueres på personalemøder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2019.

Der er lagt vægt på at leder oplyser, at der årligt afvikles et statusmøde og et møde, hvor de unges udviklingsplan drøftes. Her gøres status i forhold til effekten af både den grundlæggende indsats og de fokuspunkter, der er arbejdet med. Yderligere er der lagt vægt på, at det ved stikprøvekontrol af fremsendte mål i november 2019, udviklingsplaner og statusudtalelser fremgår, at der er sammenhæng mellem de kommunale mål, de opstillede mål og statusudtalelserne, og det kan konstateres, at tilbuddet her dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af målene fra visiterende kommuner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse virtuelt møde via Teams den 11. marts 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår at medarbejder og leder oplyser, ligesom det fremgår af oplysningsskema fremsendt i februar 2021, at tilbuddet samarbejder bredt med relevant eksterne leverandører for at understøtte, at målene for den enkelte borger opnås. Medarbejderne nævner diverse uddannelsesinstitutioner, jobkonsulenter, psykiatri, VISO konsulenter, virksomheder, pårørende med mere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, samt at de unge er sikret alderssvarende medinddragelse og indflydelse på egne ønsker og hverdag.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i deres relation til de unge fremstår anerkendende og respektfulde og at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, dels via deres pædagogiske tilgang, men også ved at forholde sig aktivt til sundhed og trivsel i form af eksempelvis sund kost, motionsvaner og nære relationer.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats såvel i forhold til magtanvendelser og overgreb/vold, herunder åben dialog med de unge om grænsesætning, sociale medier, individuelle tilgange og forholdsregler i forhold til unge i risikozonen med videre, er medvirkende til, at der er et overgrebs og magt frit miljø på tilbuddet. Hertil er der udarbejdet beredskabsplaner i forhold til både forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og overgreb, som er kendt af medarbejderne. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder læringsorienteret og nysgerrige og reflekterende i forhold til egen praksis og kan håndtere indberetning korrekt samt udtage læring til forbedring af indsatsen på kvalificeret vis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. For yderligere uddybning se indikator 4a.

Det er socialtilsynet vurdering, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov. For yderligere uddybning se indikator 4b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de føler sig hørt og de kan tale med medarbejderne også om svære ting som følelser og kærester.

Det er yderligere lagt vægt på, at en ung beskriver de voksne som en familie og vedkommende føler sig tryk ved de voksne.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved observation af samspil mellem børn/unge og personalet i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2019, oplever en respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. Eksempelvis kommer en ung pige ind i køkkenet, hun ser en af de voksne og siger vedkommendes navn og gør tegn til at hun gerne vil op. Medarbejderen tager pigen op og siger "ummm du dufter dejligt har du været i bad". Pigen lægger hoved ind til medarbejderens skulder og de synger en sang. Det observeres ligeledes at en ung sidder på køkkenbordet og fortæller om sin dag på arbejdet. Medarbejderen lytter nysgerrigt og spørger relevant ind til den unges dag.

Der er lagt vægt på, at en pårørende i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2019 oplyser, at vedkommende oplever medarbejderne som anerkendende og gode til både at holde en fast struktur, men samtidig er det også helt naturligt for medarbejderne at lytte og være anerkendende.

Endvidere er der lagt vægt på, at det under interview med medarbejderne fremgår at de unges handicap, følelser og forskellighed respekteres. Der er en nysgerrig og faglig tilgang til de unges udfordringer og generelt afspejler en nysgerrig og faglig tilgang. Eksempelvis fortæller medarbejderne om en ung, som har udfordringer i forhold til det modsatte køn. Medarbejderne udviser forståelse for den unges udfordringer og en anerkendelse af den unges behov og samtidig en faglig tilgang til hvorledes de kan understøtte den unge.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af personalemødereferat fremsendt i november 2019 og at det blev talt om ved tilsynsbesøget, at de unge får adventsgaver og at der er en tradition med julemanden og drille nissen, som er med til at understøtte børnenes oplevelse af hjemlig og hygge i juletiden, og herved er med til at anerkende de særlige barnlige tilgange til julen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de har en oplevelse af, at de har indflydelse på alle relevante beslutninger i hverdagen i tilbuddet, eksempelvis madplaner, aktiviteter, ferier og lignende.

Der er yderligere lagt vægt på, at en ung fortæller, at der er en relevant aldersopdeling, som betyder at de ældre unge har mere indflydelse og mulighed for at bestemme mere end de yngre unge. Det kan være i forhold til aktiviteter, sovetider og lignende. To af de ældre unge fortæller, at de ikke oplever, at der er beslutninger som de ikke selv kan træffe eller have indflydelse på. Det fremgår eksempelvis af et personelmøde referat fremsendt i november 2019, at en ung gerne ville bytte værelse grundet vedkommende oplevede lugtgener fra badeværelset. Vedkommende har efterfølgende byttet værelse med en anden ung, som fortæller at det var en god beslutning.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere ligeledes oplyser, at de unge generelt har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, dette med udgangspunkt i alder og formåen. Medarbejderne fortæller, at de grundet den store aldersforskel er det forskelligt hvilken form for medindflydelse de unge har.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejdere fortæller at de unge generelt trives i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på den fysiske sundhed, herunder både kost og motion som naturlige tilvalg i hverdagen, men også den mentale sundhed som seksualitet, venskaber/relationer og struktur. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at sociale medier og brug heraf også er en del af den mentale sundhed, eksempelvis guider og taler medarbejderne med de unge om brugen af de sociale medier og hvorledes de skal begå sig.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Der er lagt vægt på, at de unge giver indtryk af, og udtryk for, at de trives i tilbuddet. En af de unge refererer eksempelvis under hele interviewet til Zebisgaard som vedkommendes hjem og til de voksne, som lyttende og gode at tale med. Den unge fortæller at vedkommende også oplever de øvrige unge i tilbuddet i trives og at de har det godt. En anden ung fortæller eksempelvis at vedkommende taler med medarbejderne om alt det der er svært at finde ud af, som eksempelvis det med grænser og piger, hvilket kan indikere at den unge har tillid til medarbejderne og herved vil tale med medarbejderne hvis den unge ikke trives.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres at en medarbejder hjælper en ung med at få overtøj/overtræksbukser på, den unge snakker og samarbejder med medarbejderen og bliver bekræftet af medarbejderen i at den unge skal ud og tale med socialtilsynet. Det observeres ligeledes jævnfør indikator 4 a, at en ung giver kram til medarbejderne, smiler, og gerne vil op til medarbejderne, hvilket vurderes at være et tegn på tryk og trivsel.

Ydermere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de unge generelt trives også selv om der aktuelt er covid19 hvilket betyder at de unges hverdag har ændret sig i forhold til at de eksempelvis ikke deltager i fritidsinteresser. Af trivselsmarkører nævner medarbejderne at de unge kommer til medarbejderne med deres problemer, der er smil, grin, kram og at de yngre unge eksempelvis om aften sidder tæt ved de voksne og putter sig ind til de voksne i sofaen.

Endelig er der lagt vægt på, at det af personalemdereferater, dagbogsnotater og udviklingsplaner fremsendt i november 2019 generelt fremgår at de unge trives. Det fremgår at tilbuddet er gode til at overholde den enkeltes dagstruktur og at det har en positiv indflydelse på den daglige trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Der er lagt vægt på oplysninger fra de unge og medarbejderne om, at tilbuddet støtter op omkring de sundhedsydelser de unge har behov for og der samarbejdes med relevante sundhedspersonale, læge, tandlæge, sundhedsplejerske, fysioterapeut og lignende. Dette understøttes blandt andet af at det af fremsendte udviklingsplaner og dagbogsnotater i oktober 2019 fremgår, at der laves et sansemotorisk program med en ung som er udarbejdet af en fysioterapeut.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Der er lagt vægt på, at en ung fortæller, at det er naturligt at de unge cykler til og fra skole/aktiviteter. Den unge fortæller, at vedkommende ofte om sommeren cykler på arbejde, men at det dog efter at vedkommende har fået bil også hænder at vedkommende tager bilen. En anden ung fortæller at vedkommende netop er begyndt at tage bussen i skole, men at vedkommende ellers plejer at cykle. Den unge fortæller også at de spiser sundt på tilbuddet blandt andet fisk, grønsager og dette understøttes af at borgeren får eftermiddagsmad serveret, maden er et stykke groft brød med pålægschokolade og forskelligt frugt skåret i stykker.

Der er ydermere lagt vægt på, at de unge og medarbejderne fortæller, at medarbejderne i det daglige forsøger at motivere til fysisk aktivitet, og er gerne rollemodeller ved eksempelvis gå og cykelture. En ung fortæller at vedkommende godt kan lidt at spille fodbold og at medarbejderne gerne spiller fodbold, særligt en medarbejder fremhæves. Ligeledes fortæller de unge, at der dagligt er udetime hvor de unge er ude og eksempelvis hopper på trampolin.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at sundhed handler om mere end bare mad og fysisk aktivitet, men også om søvn, sociale medier, seksualitet og generelt om stabile og nære relationer og særligt for målgruppen handler det også om at overholde den daglige struktur, da det er med til at give ro og overskud hos de unge og herved mental velvære

Endvidere er der lagt vægt på, at der på opholdsstedet er ansat en køkkenassistent, som har hovedansvaret for at børnene får en sund og nærende kost.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har relevante fysiske rammer både ude og inde som stimulerer og indbyder til fysisk aktivitet eksempelvis ved gynger, stort ud areal, trampolin, et motions/aktivitetsrum med forskellige motionsredskaber, ligesom der er massagerum.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats og holdning til forebyggelse af magtanvendelser er medvirkende til, at der ikke forekommer uforholdsmæssige mange magtanvendelser i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at kulturen i huset generelt er at de respekterer de unges grænser og ret til privat liv, hvilket betyder at de eksempelvis ikke går ind på deres værelser, eller kigger i deres telefoner.

Det er ligeledes lagt vægt på, at der er udarbejdede retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser og at de er kendte af medarbejderne.

Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet anvender fagligt relevante metoder og tilgange systematisk, og som er med til at sikre, at der ageres i forhold til borgerne på fagligt kvalificeret vis, og hvor magtanvendelse ikke bliver et pædagogisk tiltag der tages i brug. Endelig er der lagt vægt på, at både de unge og medarbejdere fortæller at de unge indenfor rammerne af deres alder og formåen inddrages og sikres medindflydelse på eget liv og hverdag.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Der er lagt vægt på, at de unge beskriver et anerkendende miljø, uden magtanvendelser samt en respektfuld tilgang og tone fra medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra de unge og medarbejderne om, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den tillidsfulde relation, og at der sjældent opleves magtanvendelser på opholdsstedet.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fokus på, hvordan omgangstonen er og hvordan der tales til de unge. Er der optakt til konflikt, er medarbejderne opmærksomme på ikke at optrappe denne, medarbejderne fortæller at de sjældent oplever konflikter, for de giver de unge plads hvis de bliver frustreret eller vrede og, taler med de unge om hvad det er der fylder. I følge medarbejderne forestår der løbende dialoger i medarbejdergruppen i forhold til drøftelse af omsorgspligten, magtanvendelse generelt og de gråzoner, som også eksisterer.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for håndtering af magtanvendelser.

Endelig er der lagt vægt på, at hele personelgruppen den 4. maj 2019 har haft undervisning i lov om voksenansvar ved jurist ansat hos LOS.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Det er lagt vægt på, at tilbuddet har klare retningslinjer for, hvorledes eventuelle magtanvendelser registreres, indberettes samt drøftes.

Yderligere er der lagt vægt på, at både medarbejdere og leder beretter om en kultur, som understøtter faglige refleksioner ved eksempelvis forebyggelse af magtanvendelser.

Socialtilsynet konstaterer at der ikke har været en magtanvendelse det seneste år, hvorfor tilbuddet ikke har indberettet eller dokumenteret på eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne fortæller, at medarbejderne taler med de unge om seksualitet som en naturlig del af livet og at de taler om seksualitet, kroppen, kærester, grænser, netdating og meget mere.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at forebyggelse af overgreb er en væsentlig og naturlig del af det daglige arbejde på tilbuddet, som håndteres fagligt forsvarligt. Medarbejderne fortæller at det handler om at tale om seksualitet med de unge og være opmærksom på den enkelte ung og dennes signaler og særlige udfordringer. Eksempelvis er der en ung som aldrig er alene udenfor med en yngre ung pige. Medarbejderne fortæller, at der er ikke fordi der har været en grænseoverskridende adfærd eller særlig interesse imellem de unge, men det er en konkret faglig vurdering som handler om de unges alder, grænser og udfordringer.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Der er lagt vægt på, at en ung fortæller, at vedkommende taler om seksualitet, kroppen og grænser med medarbejderne, den unge sætter navne på de medarbejdere som vedkommende taler med herom. En anden ung fortæller ligeledes at vedkommende taler med udvalgte medarbejdere omkring piger, kærester, grænser og opførsel på de sociale medier. Den unge fortæller, at vedkommende har lidt svært ved det med piger på de sociale medier. Den unge fortæller "Jeg har pause fra flere piger, jeg kom til at gøre noget jeg ikke skulle, tage billeder, skrive for meget eller skive kæreste ting som de ikke ville". Den unge fortæller at "de voksne hjælper med hvad jeg skal gøre, man skal være sød og spørge dem om ting". Den unge fortæller også at vedkommende sammen med medarbejderne har lavet nogle mobilregler som er nedskrevet og som ligger på den unges værelse. Herved bliver den unge mindet om hvad der er ok eller ikke ok at skrive, hvor ofte man skriver og hvem den unge må skrive til eller har pause fra. Dette understøttes af medarbejdernes udtalelser om at de taler meget med de unge som sociale medier og særligt den konkrete unge har svært ved at afkode de sociale medier og derfor har de lavet et støtte system- mobilregler sammen med de unge, som hjælper den unge. Medarbejderne fortæller også, at de generelt taler med de unge om de sociale medier, da det kan være vanskeligt at gennemskue. Eksempelvis taler de om at være kritisk i forhold til kommunikation, at der er falske profiler og hvordan de skal spotte og håndtere dette, de spørger eksempelvis om de skal hjælpe de unge med at gennemgå profiler.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at grunden den stor aldersspredning i huset, er huset opdelt i afdelinger. De oplyser, at medarbejderværelset hvor medarbejderne sover om natten ligger i den ende hvor de mindre unge sover. Medarbejderen fortæller, at de altid sover med døren åben, således de kan høre hvad der foregår i huset, men også for at skabe tryghed, hos særligt de mindre unge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard har en faglig kompetent ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen er kompetente henset til uddannelse, kendskab til og erfaring med, målgruppen, og de metoder og tilgange der skal anvendes for at skabe udvikling og trivsel. Ledelsen vurderes i øvrigt at have de relevante kompetencer henset til ledelse og til sikring af den faglige og strategiske udvikling af tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe er fagligt kompetente og har de fornødne kompetencer til at understøtte de unges socialpædagogiske behov. Tilbuddet er endelig kendetegnet ved et sygefravær og en personalegennemstrømning, som vurderes ikke at være højere end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen jævnfør indikator 8.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet jævnfør indikator 8.b benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Se indikator niveau for uddybning.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Det er lagt vægt på, at daglige leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og i en årrække målrettet har kvalificeret sig til at drive et opholdssted. Leder oplyser at vedkommende i en årrække har arbejdet med målgruppen, lettere psykisk udviklingshæmmede, personer med handicaps, eksempelvis personer med nedsat syn, hørelse samt dette i kombination. Supplerende har leder arbejdet med målgruppen indenfor autismeområdet, OCD og Asperger. Leder oplyser at vedkommende har bred undervisningserfaring og har erfaring som formidler af pædagogisk praksis og team building overfor forskellige faggrupper. Leder har erfaring som afdelingsleder på Døvblindecentrets behandlingsafdeling. Erfaring med personale udvikling, medarbejdersamtaler, supervision, kurser og pædagogiske udvikling og implementering.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker tillid til leder og oplever en tydelig, anerkendende og faglig kompetent leder. Medarbejderne oplever, at de får støtte og opbakning, samt har stor indflydelse. Det konstateres, at der per 1. august 2017 er tiltrådt en stedfortræder, som løbende overtager flere lederopgaver. Stedfortræder er uddannet pædagog. Leder oplyser at stedfortræder påbegynder en lederuddannelse i 2021.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at leder giver personalet sagssupervision, men at medarbejderne også modtager supervision udefra, når der er behov herfor.

Det er ligeledes vægtet, at medarbejderne oplyser, at de fagligt føler sig klædt på, samt at det af Tilbudsportalen fremgår at der løbende er faglige input både via uddannelse, kurser og konsulenter udefra.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at hun løbende drøfter relevante forhold med andre leder kollegaer.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter, og at bestyrelsen ikke overholder kravet til antal årlige bestyrelsesmøder.

Gældende vedtægter for Fonden Zebisgaard er vedtaget i forbindelse med fondens stiftelse den 13. december 2008. Fonden er undtaget fondsloven i medfør af samme lovs § 1, stk. 2, nr. 7.

Ifølge vedtægten stilles der krav om fem bestyrelsesmedlemmer, hvoraf to udpeges ud fra kompetencer indenfor det undervisnings-, sundheds- eller socialpædagogiske område, et medlem udpeges med kompetencer indenfor økonomi eller jura, et medlem udpeges ud fra lokaltilknytning eller bestyrelseserfaring og et medlem udpeges som medarbejderrepræsentant. Gældende vedtægt stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.

Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af 5 medlemmer, herunder formand (revisor), næstformand (lærer AMU), medlem (pædagog og forældrerrepræsentant), medlem (folkeskolelærer) og medarbejderrepræsentant (pædagog). Hertil deltager leder på bestyrelsesmøder uden stemmeret, jf. lov om socialtilsyn § 14. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Det fremgår af vedtægten, at bestyrelsen skal afholde møder mindst tre gange årligt. Af fremsendte bestyrelsesreferater fremgår det, at der i 2019 har været afholdt ét bestyrelsesmøde den 6. april. Derudover er der fremsendt ét bestyrelsesreferat fra den 21. juni 2020, heraf fremgår det, at der er indkaldt til næste bestyrelsesmøde den 1. november 2020. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse ikke overholdes.

Det konstateres ved tilsynsbesøg i 2019, at der var planlagt med et bestyrelsesmøde den 23. november 2019. Der er i forbindelse med anmodning i 2020 om bestyrelse referater for 2019, dog konstateret at der ikke er fremsendt referat eller givet besked om at mødet er blevet afviklet, det liggendes dermed til grund at der kun har været afholdt et møde i hele 2019.

Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder tegner der sig generelt et billede af, at der på bestyrelsesmøderne primært orienteres om punkter, og at bestyrelsen ikke aktivt tager stilling til fondens drift. Dette er medgået til vurdering af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der er ledelsesmæssigt fokus på både borgerens og medarbejdernes trivsel i covid19 perioden.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det er en stabil og erfaren personalegruppe med relevante uddannelser og erfaring og et godt kendskab til de enkelte borger og målgruppen generelt. Det er ligeledes lagt vægt på, at sygefraværet samt personalegennemstrømningen er lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020.

Der er lagt vægt på, at såvel adspurgte unge, samt adspurgte medarbejdere tilkendegiver, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Yderligere er der lagt vægt på, at ud af 12 medarbejdere er ni uddannet pædagoger, en køkkenassistent, en pedel samt leder som også er uddannet pædagog.

Ydermere er der lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår at medarbejderne i 2019 har været på en række fagrelevante temadage og kurser. Herunder kursus i Autisme på Nordbo og kursus i "Piger og Autisme".

Der er yderligere vægtes at leder oplyser, at en af de unge sammen med leder har været på et kursus i Piger og autisme. Der var planlagt et kursus omkring OCD i 2020, dette er imidlertid udskudt grundet covid19.

Endvidere er der lagt vægt på, at det på tilsynsbesøget i december 2019 observeres at der var tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. To af børnene havde det meste af besøget 1:1 kontakt med en medarbejder, dette både i spisesituationer, pause og aktivitet. De tre øvrige unge havde derved en medarbejder som de spiste med. Medarbejderne havde under hele besøget fokus på kerneopgaven som er børnene og til trods for at der var tre/fire medarbejdere på arbejde var der ro og alle kendte deres opgaver sammen med børnene/de unge.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne under interviewet var faglig velfunderet og kunne redegøre for deres tilgange og de overvejelser de har vedrørende de konkret unge jævnfør kriterium 6 og 7.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af det af medarbejderliste fremsendt i oktober 2020 fremgår at der i 2020 ikke har været udskiftning i personalegruppen, hvorved personalegennemstrømningen ikke vurderes højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af sygefraværsstatistik fremsendt i oktober 2020 fremgår at der i 2020 har været cirka 2,1 sygefraværsdage per medarbejder, hvilket vurderes at være lavere end sammenlignelige tilbud. Leder oplyser at der har været en medarbejder som har været langtidssygemeldt grundet sit knæ.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår engageret og med et godt kendskab til det enkelte barn/unge og dennes særlige behov. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant social faglig baggrund. Hovedparten af nuværende ansatte er uddannede pædagoger og har solid social faglig erfaring bag sig. Der forestår løbende faglig opgradering, ved deltagelse i kurser, temadage og lignende, ligesom der i særlige situationer modtages supervision. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer til at omsætte metoder og faglige strategier, således de i praksis imødekommer børnene/de unges behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til børnenes/de unges behov og de anvendte metoder på Zebisgaard jævnfør indikator 10a og 10b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af den fremsendte medarbejderkompetenceliste samlet set fremgår, at medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Ud af elleve medarbejdere er ni uddannede pædagoger, en køkkenassistent, en pedel samt leder som også er uddannet pædagog. Der er yderligere lagt vægt på, at både leder og medarbejdere ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at der løbende udvikles ved faglig opgradering i forhold til deltagelse i temadag, kurser og lignende. Medarbejder oplyser, at der har været deltagelse i kurser omkring angst, OCD, neuropædagogisk kursus og autismekonference.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at det via interviews med unge og medarbejdere fremgår, at medarbejderne i sit samspil med børnene/de unge har relevante faglige kompetencer. Under samtale med tre unge har medarbejderne eksempelvis en rigtig god fornemmelse og balance i af at være tilstede for at skabe tryk for de unge og samtidig give plads og rum til, at de unge selv kommer på banen og deltager i samtalen med socialtilsynet. Ligeledes observeres det overalt på tilbuddet, at medarbejderne anvender og bruger piktogrammer og understøttende kommunikation sammen med børnene/de unge. Alt fra en fællestavle i køkkenet til individuelle tavler, piktogrammer og skemaer hos de enkelte børn/unge. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet under besøget observerede, at samspillet mellem børn/unge og medarbejderne var anerkendende, tydelig og medarbejderne var forudsigelig i deres tilgang til de unge. Eksempelvis da en ung pige gentagende spørger "er det xs mormor" henvendt mod socialtilsynet, er medarbejderne rolige og tydelige i, at gentage og fortælle hvem socialtilsynet er og hvorfor socialtilsynet er på besøg. Ligeledes observeres det, at medarbejderne/børnene spiser hver for sig under hensyntagen til det enkelte barn, ligesom at det observeres, at et barn er lidt hård ved tilbuddets hund. Lederen sætter sig på knæ ved siden af barnet og siger "kom lad os sætte os" og viser barnet hvordan man klapper og kæler ved hunden.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er egnet til formålet såvel indendørs som udendørs, henset til stand, størrelse og indretning. Opholdsstedet fremstår hjemligt, velholdt, og giver indtrykket af at være et hjem for de børn/unge, som bor der. Børnene/de unge har gode lyse værelse med adgang til egnede toilet og badeforhold. Der er god plads og rige muligheder for forskellige aktiviteter inde som ude.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel, såvel indendørs som udendørs. Opholdsstedet fremstår velholdt og indbydende, for yderligere se indikator niveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at flere af de adspurgte unge refererer til opholdsstedet som et hjem, og at de giver udtryk for, at de finder de fysiske rammer hjemlige. Yderligere er der lagt vægt på, at indretning, miljøet og kulturen i opholdsstedet understøtter mulighederne for god trivsel og en hjemlig atmosfære. Her kan eksempelvis nævnes, at der på opholdsstedet er to katte, alle medarbejderne tager fodtøjet af og går i hjemmesko, og huset er indrettet som et almindelig dansk hjem. Der er gode muligheder for forskellige aktiviteter, både indendørs og udendørs.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de adspurgte unge oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov. Yderligere er der lagt vægt på, at Zebisgaard fremstår lyst, hyggeligt og rummeligt indrettet. Som eksempel herpå at der nævnes at huset er velholdt, de børnene/de unge har lyse værelser og adgang til toilet/bade faciliteter. Opholdsstedet har eget motions/aktivitets/massagerum hvor der er mulighed for motion, og anden udfoldelse. Der er rigelig med plads både ude og inde. Opholdsstedet ligger i landlige omgivelser med udsigt til store frie arealer, marker og enge. Der er gode busforbindelser og let adgang til at besøge venner, familie og lignende. Ejendommen er velholdt og med et bolig areal på 340 kvm. opført i 1999 og til- og ombygget i 2012.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de oplever tilbuddet og herved de fysiske rammer som deres eget hjem. Socialtilsynet konstaterer, at det generelt opleves som at komme ind i et privat hjem, eksempelvis tager alle deres sko af når man kommer ind, der er generelt hjemligt og hyggeligt. Opholdsstedet har eksempelvis også to katte som også bidrager til en hjemlig atmosfære. Børnene/de unges værelser er tilpasset og indrettet sammen med børnene og bærer præg af, at børnene er "flyttet ind" og trives. Værelserne er hyggeligt indrettet og signalere børnenes forskellighed i forhold til indretning, interesser, møblering og lignende. Yderligere er der lagt vægt på, at der på tilbuddet ikke er et kontor eller mødelokale for personalet, da tilbuddet anser huset for borgernes hjem.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en høj soliditetsgrad og at tilbuddets revisor ikke har haft regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2019, der dokumenterer at tilbuddet anvender 73,1% af sine indtægter på lønninger og 0,4 % på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Tilbuddet er velkonsolideret med stor egenkapital og høj. soliditet. Højere belægningsgrad/omsætning end budgetteret medvirker til at sikre overskud kombineret kontrolleret forbrug på lønudgifter

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at budget for 2020 understøtter balancen mellem pris og kvalitet.

Budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet har mulighed for at levere en personalenormering på 12 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,8 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 10 årsværk til borgerrelateret personale og 1 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 90.000 kr. svarende til

7.500 kr.pr. budgetteret årsværk, hvilket flugter gennemsnittet for området af tilbud.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2020 som stiger med 1,7 %.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2019, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 73,1 % af sine indtægter på personale, samt 0,4 % til kompetenceudvikling. Omkostninger til bestyrelses honorar indikerer forsvarlig anvendelse af offentlige midler

Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2019 afviger i forhold til godkendt budget 2019, hvor lønudgifter udgør 77,5% og kompetenceudvikling 1,2%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Oplysningsskema fra socialstyrelsen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview tre medarbejdere
Interview leder

Observationskilder

Kilder