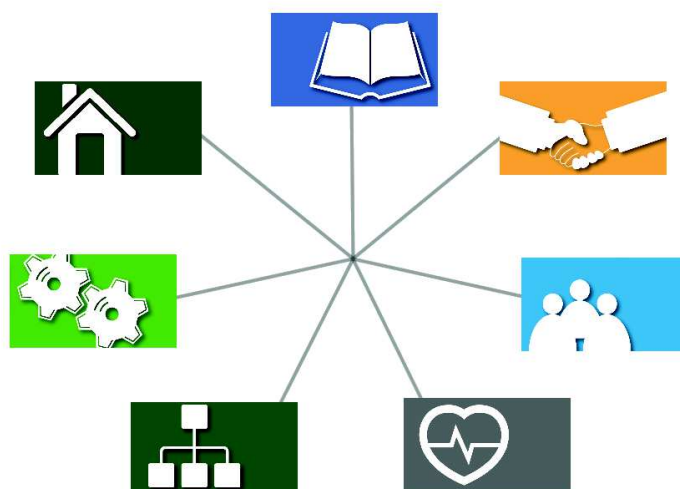


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Zebisgaard
Tilsynet er gennemført: 20-01-2020
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

20-01-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Zebisgaard			
Hovedadresse	Øster Hassing Vej 40 9310 Vodskov			
Kontaktoplysninger	Tlf: 29656014 E-mail: info@zgc.dk Hjemmeside: www.zebisgaard.dk			
Tilbudsleder	Ulla Zebis Gundersen			
CVR nr.	31211484			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Zebisgaard	Øster Hassing Vej 40 9310 Vodskov	7	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				7
Pladser i alt	7			
Målgrupper	6 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, hørenedsættelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Jespersen (socialfaglig konsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
	Peter Pejstrup (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-11-19: Øster Hassing Vej 40, 9310 Vodskov, 9310 Vodskov (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Zebisgaard er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1 nr. 6. Tilbuddet er godkendt til syv pladser, hvoraf den ene plads kan benyttes til aflastning fordelt mellem tre børn/unge.</p> <p>Målgruppen er børn og unge i alderen 6- 23 år. Børn indenfor områderne Autisme, OCD, ADHD, adfærds og opmærksomhedsforstyrrelse samt børn med nedsat psykisk og kognitiv funktionsevne. Børn med hørenedsættelse, intellektuel/kognitiv forstyrrelse.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft fokus på hvorledes tilbuddet understøtter børnene/de unges egen mestring herunder særlig fokus på kvalitetsmodellens temaet selvstændighed og relationer, målgruppe, metoder og relationer samt sundhed og trivsel.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard, med udgangspunkt i børnenes / de unges individuelle behov og forudsætninger, understøtter børnenes/de unges mulighed og parathed i forhold til udvikling og læring og herved også skole eller uddannelsestilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, såvel i sin pædagogiske praksis som i samarbejdsrelationer, understøtter børnene/de unge i en god skolegang, uddannelse eller beskæftigelse såvel socialt som fagligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter børnene og de unge i forhold til deres skole/uddannelse eller beskæftigelse. Der lægges blandt andet vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt med børnenes/de unges skoletilbud, uddannelser eller praktiksteder. En naturlig del af livet på Zebisgaard er eksempelvis at de unge har fritidsjob og ved tilsynsbesøget i december 2018 havde en ung et lønnet fritidsjob i Fakta og en anden ung arbejder som frivillig i Blå kors 5-8 timer ugentligt.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge, leder samt medarbejdere ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at tilbuddet under hensyn til den enkeltes forudsætninger og grad af kompleksitet i et samarbejde med barnet/den unge, opstiller konkrete mål for borgernes</p>	

skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op. Dette understøttes af de fremsendte udviklingsplaner og status i november 2019.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortalte de var i skole og det fremgår af fremsendte skoleliste at alle unge har et skoleforløb. En enkelt ung har afsluttet folkeskolen og er i et praktik forløb med henblik/ønske om et fleksjob.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både unge og leder oplyser, at alle børn/unge er af sted i skole eller praktik.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at Opholdsstedet har fokus på, at børnene/de unge passer deres skole og at den daglige struktur blandt andet indebærer dagligt fremmøde i skole eller lignende. Det er medarbejderens oplevelse, at børnene/de unge gerne vil afsted, og profiterer af den kontinuitet og rytme der praktiseres i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard yder en målrettet pædagogisk indsats, som er med til at understøtte udviklingen og fastholdelsen af børnenes og de unges selvstændighed, relationer og sociale kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets krav og forventninger i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed er naturligt afstemt i forhold til alder og udfordringer. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard arbejder målrettet på at inddrage og understøtte børnene/de unge i at indgå i sociale sammenhænge.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard yder en relevant indsats for at understøtte børnenes og de unges kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk, og er med til at skabe gode rammer for dette samvær.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Når en ung på Zebisgård fylder 16 år udarbejdes der en fremtidsplan. Fremtidsplanen har fokus på at udvikle den unges selvstændighed, således de i så vid udstrækning som muligt kan klare sig selv. Dette indebærer eksempelvis fremtidige jobmuligheder, bolig, økonomi med mere. Medarbejdernes krav og forventninger i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed er naturligt afstemt i forhold til børnenes forskellige udfordringer. Det er eksempelvis en naturlig del af hverdagslivet i tilbuddet at de børn/unge som kan, selv cykler i skole eller på arbejde. Tilbuddet ligger i en mindre by, så for nogle unge kan der være op til ti km til skole. Det er ligeledes naturligt at børnene/de unge selv smører madpakker, pakker taske, tager af bordet og generelt er så selvhjulpne som mulig. For de børn/unge som har behov herfor er der udarbejdet piktogrammer, eller andet støtte materiale, som kan understøtte deres hverdag med henblik på at de bliver så selvstændige som mulige.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge samt leder oplyser, at der udarbejdes konkrete individuelle mål/fokuspunkter for børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Dette bekræftes af de fremsendte dagbogsnotater og udviklingsplaner. Fokuspunkterne for det enkelte barn/ung fastsættes med udgangspunkt i kommunens handleplan hvor også, om muligt, børnene/de unge deltager. Eksempelvis er det et fokuspunkt for en ung at "styrke X i selvstændighed. Hertil er der en udførlig beskrivelse af hvorledes tilbuddet via en struktureret hverdag vil arbejde med den unges selvstændighed. Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendte udviklingsplaner, statusplaner og dagbogsnotater fremgår at der løbende følges op på fokuspunkterne, som evalueres ved halvårige status og udviklingsplans møder. Dette bekræftes yderligere af at det af et fremsendt personelmødereferat eksempelvis fremgår, at en ung skal støttes i at tage mindre portioner til aftensmaden. Socialtilsynet observerede på tilsynsbesøget, at en medarbejder under måltidet mindede den unge om at tage en lidt mindre portion og at den unge altid kunne tage en portion mere.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at flere af de adspurgte unge oplyser, at de går i klub Griff, til ridning eller til fodbold. Dette understøttes yderligere af de fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter, som beskriver, at børnene/de unge deltager og støttes/motiveres til sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Yderligere er der lagt vægt på, at det af dagbogsnotater og udviklingsplaner fremgår at grundet både de lange skoledage, samt børnenes/de unges forskellige handicap og funktionsniveau bevirker, at nogle børn/unge i højere grad end andre, formår at indgå i sociale relationer. Det fremgår imidlertid også at tilbuddet tager højde herfor og en ung eksempelvis i weekenden går til spring og hip hop.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller at de større eller mindre grad har kontakt til forældre eller pårørende, enten på weekend eller ved kortvarige besøg. Der er yderligere lagt vægt på, at det af både dagbogsnotaer, personalemødereferater fremgår at der er et tæt forældresamarbejde både i forhold til praktiske ting som transport, læge og lignede, men også i forhold til at understøtte et godt samvær med råd og vejledning til forældre.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at en ung fortæller at vedkommende har tillid til de voksne, og fremhæver flere af de voksne, som nogle vedkommende har særlig tillid til

og er fortrolige med.

Yderligere er der lagt vægt på, at på tilsynsbesøget observeres en tæt relation mellem børnene/de unge og medarbejderne. En ung sidder eksempelvis på køkkenbordet og taler med en medarbejder mens medarbejderen forbereder aftensmad. De taler om den unges praktik ophold og den unge spørger medarbejderen til råds om forskellige ting vedrørende praktikken.

Ydermere er der lagt vægt på, at det af det fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter/udviklingsplaner ved tilsynsbesøget i december 2018 fremgår, at børnene/de unge er fortrolige med de voksne, dette ses ved at de fortæller de voksne om episoder og ting som de oplever, er svære.

Endelig er der lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2018 fortæller, at medarbejderne har fokus på alle aspekterne i børnene/de unges liv, forældre, sorg/krise, venskab, seksualitet og lignende, og medarbejderne drøfter disse emner med børnene/ de unge.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og medarbejderne klart kan redegøre for målsætning og de anvendte faglige tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at de anvendte faglige tilgange og metoder, som tager udgangspunkt i den anerkendende og ressourceorienteret tilgang, med miljøterapi som rammen om det pædagogiske arbejde, i høj grad tilgodeser målgruppens særlige behov. Tilbuddet arbejder struktureret og systematisk med understøttende kommunikation og anvender tegn til tale, PECS (Picture Exchange Communication System) og TEACCH (Treatment and Education of Autistic and Related Communications Handicapped Children), ligesom KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik) og pædagogiske massage er en del af det pædagogiske arbejde. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en god forståelse for den enkelte ung og har relevante kompetencer i forhold til at omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at de i praksis imødekommer den enkeltes særlige behov. Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard har udarbejdet klare og konkrete udviklingsmål for det enkelte barn/ung, som der løbende følges op på, evalueres og justeres således indsatsen matcher den enkeltes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at denne systematik er med til at sikre, at tilbuddet tydeligt og klart kan dokumentere deres udviklingsarbejde. Der afrapporteres dagligt i tilbuddets elektroniske dagbogssystem Woodbo.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar og præcis målgruppebeskrivelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som vurderes relevante for målgruppen. Der er i vurderingen af dette kriterium også medtaget, at Zebisgaard tydeligt og systematisk evaluerer og dokumenterer på de opstillede udviklingsmål.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen samt af det fremsendte materiale dagbogsnotater, udviklingsplaner og statusplan fremgår, at tilbuddet anvender en række faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Det fremgår af Tilbudsportalen at Livskvalitetsmodellen er et af Opholdsstedets pædagogiske redskaber. Livskvalitetsmodellen tager udgangspunkt i barnets selvforståelse, selvforvaltning, selvtillid, indlæring, assimilation, sprog og sociale relationer. Der tages udgangspunkt i det enkelte barn og barnets udviklingsniveau, således at barnet støttes i egen udvikling for derved at opnå livskvalitet. Der arbejdes målrettet med den anerkendende tilgang, da opfattelsen er, at dette styrker det enkelte barns selvforståelse, selvtillid og udvikling. Metodisk arbejder tilbuddet med TEACCH, pædagogisk massage, Picture Exchange Communication System (PECS), Tegn til Tale (TTT), trine for trin, Dansk tegnsprog og internationalt håndalfabet, jeg støttende samtaler og KRAP. Det fremgår af både fremsendt statusplan samt udviklingsplaner at tilbuddet anvender disse metoder og der er ligeledes observeret på tilsynsbesøget anvendelsen af PECS samt at der arbejdes med metoderne i TEACCH herunder struktur, forudsigelighed og visuel støtte.

Yderligere er der lagt vægt på, at pårørende oplyser at vedkommende anser medarbejderne som professionelle og faglige dygtige og de formår at opstille en struktur som vedkommendes barn profiterer af.

Ydermere er der lagt vægt på, at medarbejdere ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at medarbejderne er bevidste om, at målgruppen har brug for rummelige, tydelige og nærværende voksne, og der arbejdes pædagogisk miljøtilpasset med hvert enkelt barn. Der anvendes individuelle piktogrammer for det enkelte barns læring og selvforståelse, ligesom den daglige struktur og forudsigelig er gennemgående i hverdagen. Dette underbygges af de observationer socialtilsynet gjorde på tilsynsbesøget, hvor der var individuelle kommunikations og struktur redskaber både på værelserne og i fællesarealerne.

Endelig er der lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere ved tilsynsbesøget i december 2018 klart og tydeligt kunne redegøre for de anvendte faglige metoder og tilgange.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at de unge oplyser, at der opstilles konkrete klare mål for børnene/de unge i form af fokuspunkter. Fokuspunkterne er noteret i opholdsstedets digitale journalsystem og bliver gennemgået ved interne behandlingsmøder. Stikprøvekontrol af det fremsendte materiale dagbogsnotater, statusplaner og udviklingsplaner bekræfter dette. Der er ud fra fokuspunkterne udført nogle indsatsområder, hvor den pædagogiske indsats tydeligt og konkret er beskrevet. Det underbygges ligeledes af de observationer socialtilsynet gjorde på tilsynsbesøget. Eksempelvis var det for en ung et mål, at vedkommene skal holde sig tør. Her var der på den unges værelse på flere forskellige måder lavet et visuelt belønningssystem således, den unge selv kunne følge med og aktivt sætte belønnings piktogrammer op.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2018 kan redegøre for, hvordan der arbejdes med fokuspunkterne, og hvordan indsatsen tilrettelægges og tilrettes.

Endelig er der lagt vægt på, at der udarbejdes udførlige udviklingsplaner og statusplaner, hvor indsatsen evalueres, og at medarbejder ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at der løbende evalueres på personalemøder.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder oplyser, at der årligt afvikles et statusmøde og et møde, hvor de unges udviklingsplan drøftes. Her gøres status i forhold til effekten af både den grundlæggende indsats og de fokuspunkter, der er arbejdet med.


Yderligere er der lagt vægt på, at det ved stikprøvekontrol af fremsendte mål, udviklingsplaner og statusudtalelser fremgår, at der er sammenhæng mellem de kommunale mål, de opstillede mål og statusudtalelserne, og det kan konstateres, at tilbuddet her dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af målene fra visiterende kommuner.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremsendte materiale, dagbogsnotater og udviklingsplaner og interview med medarbejder i december 2018 understøtter, at tilbuddet aktivt samarbejder med rådgivere, diverse uddannelse og skole tilbud samt andet relevant fagpersonale for at understøtte målene for de unge.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard understøtter børnene/ de unges fysiske og mentale sundhed, samt at børnene/de unge er sikret alderssvarende medinddragelse og indflydelse på egne ønsker og hverdag. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne via deres kendskab til den enkelte, og via en anerkendende tilgang er med til at sikre, at der ikke forekommer magtanvendelser. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder læringsorienteret og nysgerrige og reflekterende i forhold til egen praksis. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det daglige arbejde har fokus på forebyggelse af overgreb, og at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan herfor, som er kendt af medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vægter en tilrettelæggelse af hverdagen, således at barnet/den unge får mulighed for medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter en høj grad af medinddragelse og indflydelse, som er aldersrelateret.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de adspurgte unge fortæller, at de føler sig hørt og de kan tale med medarbejderne også om svære ting som følelser og kæresten. Det er ligeledes vægtet, en ung beskriver de voksne som en familie og vedkommende føler sig tryk ved de voksne. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet, ved observation af samspil mellem børn/unge og personalet,</p>	

oplever en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene/de unge. Eksempelvis kommer en ung pige ind i køkkenet, hun ser en af de voksne og siger vedkommendes navn og gør tegn til at hun gerne vil op. Medarbejderen tager pigen op og siger "ummm du dufter dejligt har du været i bad". Pigen lægger hovedet ind til medarbejderens skulder og de synger en sang. Det observeres ligeledes at en ung sidder på køkkenbordet og fortæller om sin dag på arbejdet. Medarbejderen lytter nysgerrigt og spørger relevant ind til den unges dag.

Der er lagt vægt på, at en pårørende oplyser, at vedkommende oplever medarbejderne som anerkendende og gode til både at holde en fast struktur men samtidig er det også helt naturligt for medarbejderne at lytte og være anerkendende.

Endvidere er der lagt vægt på, at det skriftlige materiale afspejler, at børnene/de unges handicap, følelser og forskellighed respekteres. Der er en nysgerrig og faglig tilgang til de unges udfordringer og generelt afspejler det skriftlige materiale en anerkendende tilgang til børnene/de unge. Eksempelvis er den første sætning i en udviklingsplan "X er en skøn dreng med masser af potentiale". Der fremgår eksempelvis også af et personelmøde referat at en ung ønsker at gå til skydning og at muligheden for dette undersøges.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af personalemødereferat og at det blev talt om tilsynsbesøget, at børnene/de unge får adventsgaver og at der er en tradition med julemanden og drille nissen som er med til at understøtte børnenes oplevelse af hjemlig og hygge i juletiden, og herved er med til at anerkende de særlige barnlige tilgange til julen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede unge fortæller at de har en oplevelse af, at de har indflydelse på alle relevante beslutninger i hverdagen i tilbuddet, eksempelvis madplaner, aktiviteter, ferier og lignende.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unge fortæller at der er en relevant aldersopdeling som betyder at de ældre børn har mere indflydelse og mulighed for at bestemme mere end de mindre børn. Det kan være i forhold til aktiviteter, sovetider og lignende. En af de ældre unge fortæller at vedkommende ikke oplever at der er beslutninger som vedkommende ikke selv kan træffe eller have indflydelse på. Det fremgår eksempelvis af et personelmøde referat at en ung gerne ville bytte værelse grundet vedkommende oplevede lugtgener fra badeværelset.

Vedkommende har efterfølgende byttet værelse med en anden ung som fortæller at det var en god beslutning. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at børnene har stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, dette med udgangspunkt i alder og formåen.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes / de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på sund kost, og motion og opholdsstedets fysiske rammer giver gode muligheder for trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilgangen til det socialpædagogiske behandlingsarbejde bærer præg af anerkendelse og respekt for det enkelte individ, som også medinddrages og har indflydelse på eget ophold.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at børn/unge giver indtryk af, og udtrykker, at de trives i tilbuddet. To af de unge refererer eksempelvis under hele interviewet til Zebisgaard som deres hjem og til de voksne, som lyttende og gode at tale med.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres jævnfør indikator 4 a, at et af børnene giver kram til medarbejderne, smiler, og gerne vil op til medarbejderne, hvilket vurderes at være et tegn på tryk og trivsel. Ydermere er der lagt vægt på, at pårørende oplyser at vedkommendes barn i høj grad trives og har det godt på Zebisgaard.

Endelig er der lagt vægt på, at det af de fremsendte personalemøde referater, dagbogsnotater og udviklingsplaner generelt fremgår at de unge trives. Det fremgår at tilbuddet er gode til at overholde den enkeltes dagstruktur og at det har en positiv indflydelse på den daglige trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra de unge og medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2018 om, at tilbuddet støtter op omkring de sundhedsydelse børnene/de unge har behov for og der samarbejdes med relevante sundhedspersonale, læge, tandlæge, sundhedsplejerske, fysioterapeut og lignende.</p> <p>Dette understøttes blandt andet af at det af fremsendte udviklingsplaner og dagbogsnotater fremgår at der laves et sansemotoriskprogram med et af børnene som er udarbejdet af en fysioterapeut.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at en pårørende fortalte at både den pårørende og medarbejderne sammen netop har været ved tandlæge med et barn, hvilket understøtter at tilbuddet samarbejder omkring relevante sundhedsydelse.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en ung fortæller, at det er naturligt at de unge cykler til og fra skole/aktiviteter. Den unge fortæller at vedkommende ofte cykler på arbejde, men at det dog efter at vedkommende har fået bil også hænder at vedkommende tager bilen.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at Opholdsstedet har et motionsrum med forskellige motionsredskaber, ligesom der er massagerum, som er med til at give velvære og kan give børnene indre ro og større overblik.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at de unge og medarbejderne fortæller, at medarbejderne i det daglige forsøger at motivere til fysisk aktiviteter, og er gerne rollemodeller ved eksempelvis gå og cykelture.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at der lægges vægt på fysisk aktivitet og det fremgår, at medarbejderne gør sig mange faglige overvejelser over de fysiske aktiviteter omkring formål og effekt.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der på opholdsstedet er ansat en køkkenassistent, som har hovedansvaret for at børnene får en sund, nærende og vitaminrig kost.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder fortæller at tilbuddet generelt har fokus på at skabe stabile og nære voksenrelationer og fokus på at overholde børnene/de unges daglige struktur, da det er med til at give ro og overskud hos børnene/de unge og herved mental velvære.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og bevidste holdning til forebyggelse af magtanvendelser er medvirkende til, at der ikke forekommer uforholdsmæssige mange magtanvendelser i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at de udarbejdede retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser er relevante og implementeret i medarbejdergruppen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge beskriver et anerkendende miljø, uden magtanvendelser samt en respektfuld tilgang og tone fra medarbejderne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra de unge og medarbejderne om, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den tillidsfulde relation, og at der sjældent opleves magtanvendelser på opholdsstedet.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyste, at medarbejderne har fokus på, hvordan omgangstonen er og hvordan der tales til børnene. Er der optakt til konflikt, er medarbejderne opmærksomme på ikke at optrappe denne. I følge medarbejder forestår der løbende gode dialoger i personalegruppen i forhold til drøftelse af omsorgspligten, magtanvendelse generelt og de gråzoner, som også eksisterer.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for håndtering af magtanvendelser.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at hele personelgruppen den 4. maj 2019 har haft undervisning i lov om voksenansvar</p>	

ved jurist ansat hos LOS.

På tilsynsbesøget er der en mindreårig pige som tager fat i socialtilsynskonsulentens hår. Konsulenten står op og pigen hænger fat i håret, hvilket bevirker at konsulenter tager fat i pigens hænder og vrisser hænderne fri. Socialtilsynet har efterfølgende haft en drøftelse med leder herom, herunder at pigen også til tider tager fat i personalets hår og kan tage hårdt fat i de dyr som er på tilbuddet. Det er drøftet at det at vrisse pigens hænder fri fra håret er en magtanvendelse og skal indberettes.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at tilbuddet har klare retningslinjer for, hvorledes eventuelle magtanvendelser registreres, indberettes samt drøftes.

Yderligere er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere beretter om en kultur, som understøtter faglige refleksioner ved eksempelvis forebyggelse af magtanvendelser.

Socialtilsynet konstaterer, at der har været en magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Denne er indberettet korrekt og det fremgår af indberetningen af episoden vil blive drøftet i personalegruppen på næstkommende personalemøde.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaards pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb, og der er fokus på borgernes seksualitet, grænsesætning og en respektfuld og ordentlig tone og omgang med hinanden. Tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

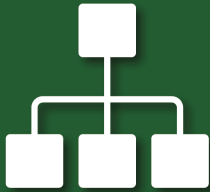
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgt ung fortæller at vedkommende taler om seksualitet, kroppen og grænser med medarbejderne, den unge sætter navne på de medarbejdere som vedkommende taler med herom.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte udviklingsplaner og statusplaner i forbindelse med tilsynsbesøget i december 2018, at seksualitet og forebyggelse af overgreb er en del af det daglige arbejde på tilbuddet, som håndteres fagligt forsvarligt.

Endvidere er der lagt vægt på, at både leder samt medarbejdere ved tilsynsbesøget i december 2018 fortæller, at der er bevågenhed omkring forebyggelse af overgreb. Medarbejderne kan redegøre for det forebyggende arbejde og de særlige forholdsregler, der tages i huset, ligeledes kan de interviewede unge. Medarbejderne fortæller også om, at der, som en del af den forebyggende indsats, ofte drøftes forebyggelse både på møder, i det daglige og med de unge, hvilket den skriftlige dokumentation underbygger.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder med mange års erfaringer i arbejdet med børn og unge. Lederen på Zebisgaard har relevante lederevner og sætter tydeligt rammerne for tilbuddets faglige udvikling og varetager den daglige ledelse kompetent. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe er fagligt kompetente og har de fornødne kompetencer til at understøtte de unges socialpædagogiske behov. Det er socialtilsynets vurdering, at såvel sygefraværet som personalegennemstrømning på Zebisgaard er lavere end tilsvarende tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaards leder fremstår som en kompetent og tydelig leder med gode ledelsesevner og erfaring. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at lederen modtager relevant sparring og har planlagt relevant ledelsessupervision. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at daglige leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og i en årrække målrettet har kvalificeret sig til at drive et opholdssted. Leder har i en årrække arbejdet med målgruppen, lettere psykisk udviklingshæmmede, personer med handicaps, eksempelvis personer med nedsat syn, hørelse samt dette i kombination. Supplerende har leder arbejdet med målgruppen indenfor autismeområdet, OCD og Asperger. Leder har bred undervisningserfaring og har omfattende erfaring som formidler af pædagogisk praksis og team building overfor forskellige faggrupper. Leder har erfaring som afdelingsleder på Døvblindecentrets behandlingsafdeling. Erfaring med personale udvikling, medarbejdersamtaler, supervision, kurser og pædagogiske udvikling og implementering.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet kan konstatere at medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2019 udtrykker tillid til leder og oplever en tydelig, anerkendende og faglig kompetent leder. Medarbejderne oplever, at de får støtte og opbakning, samt har stor indflydelse.</p> <p>Det konstateres, at der pr. 1 august 2017 er tiltrådt en stedfortræder, som løbende overtager flere lederopgaver. Stedfortræder er aktuelt i gang med en pædagogisk merit uddannelse.</p>	

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder giver personalet sagssupervision, men at medarbejderne også modtager supervision udefra, når der er behov herfor. Det er ligeledes vægtet, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at de føler sig faglig klædt på samt at der løbende er faglige input både via uddannelse, kurser og konsulenter udefra.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder ved tilsynsbesøget i december 2018, oplyser, at hun har kontaktet Nordjysk Center for Supervision med henblik på ledelsessupervision. Leder oplyser, at hun løbende drøfter relevante forhold med andre leder kollegaer.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Gældende vedtægter for Fonden Zebisgaard er vedtaget i forbindelse med fondens stiftelse den 13. december 2008. Fonden er undtaget fondsloven i medfør af samme lovs § 1, stk. 2, nr. 7.</p> <p>Ifølge vedtægterne stilles der krav om fem bestyrelsesmedlemmer, hvoraf to udpeges ud fra kompetencer indenfor det undervisnings-, sundheds- eller socialpædagogiske område, et medlem udpeges med kompetencer indenfor økonomi eller jura, et medlem udpeges ud fra lokaltilknytning eller bestyrelseserfaring og et medlem udpeges som medarbejderrepræsentant. Gældende vedtægt stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.</p> <p>Det fremgår, at den aktuelle bestyrelse udgøres af fem medlemmer, herunder formand (revisor), næstformand (uddannelsesleder), medlem (pædagog og forældrerepræsentant), medlem (folkeskolelærer) og medarbejderrepræsentant (pædagog). Hertil deltager leder på bestyrelsesmøder uden stemmeret, jf. lov om socialtilsyn § 14. Der er lagt vægt på, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.</p> <p>Det fremgår af vedtægten, at der afholdes mindst tre årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af indsendte bestyrelsesreferater, at der i indeværende kalenderår indtil videre har været afholdt et bestyrelsesmøde den 6. april 2019 og at størstedelen af punkterne på bestyrelsesmødet er orienteringspunkter. Af fremsendte referat fremgår det endvidere, at der er indkaldt til næste bestyrelsesmøde den 23. november 2019. Dette er medgået i vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set består af kompetente og kvalificerede medarbejdere med relevante uddannelser og erfaring. Det er socialtilsynets vurdering, at både sygefraværet samt personalegennemstrømningen er lavere end sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at såvel adspurgte unge, samt adspurgte medarbejdere tilkendegiver, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ud af 11 medarbejdere er ni uddannet pædagoger, en køkkenassistent, en pedel samt leder som også er uddannet pædagog.</p>	

Ydermere er der lagt vægt på, at medarbejderne i 2019 har været på en række fagrelevante temadage og kurser. Herunder kursus i Autisme på Nordbo og kursus i "Piger og Autisme". Der er planlagt kursus omkring OCD i 2020. Der er yderligere vægtet, at en af de unge sammen med leder har været på et kursus i Piger og autisme. Endvidere er der lagt vægt på, at det på tilsynsbesøget observeres at der var tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. To af børnene havde det meste af besøget 1:1 kontakt med en medarbejder, dette både i spisesituationer, pause og aktivitet. De tre øvrige unge havde derved en medarbejder som de spiste med. Medarbejderne havde under hele besøget fokus på kerneopgaven som er børnene og til trods for at der var tre/fire medarbejdere på arbejde var der ro og alle kendte deres opgaver sammen med børnene/de unge. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale dagbogsnotater, udviklingsplaner at medarbejderne er fagligt reflekterende og har fokus på det enkelte barns ressourcer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der af det fremsendte materiale fremgår, at der i 2019 ikke har været udskiftning i personalegruppen, hvorved personalegennemstrømningen ikke vurderes højere end sammenlignelige tilbud.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af fremsendte sygefraværstatistik fremgår at der i 2019 har været 2,4 sygefraværdsdage per medarbejder, hvilket vurderes at være lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet konstaterer, at de 20 dage har været på grund af en medarbejder som har fået opereret sit knæ.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår engageret og med et godt kendskab til det enkelte barn/ung og dennes særlige behov. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant social faglig baggrund. Hovedparten af nuværende ansatte er uddannede pædagoger og har solid social faglig erfaring bag sig. Der forestår løbende faglig opgradering, ved deltagelse i kurser, temadage og lignende, ligesom der i særlige situationer modtages supervision.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer til at omsætte metoder og faglige strategier, således de i praksis imødekommer børnene/de unges behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til børnenes/de unges behov og de anvendte metoder på Zebisgaard jævnfør indikator 10a og 10b.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af den fremsendte medarbejderkompetenceliste samlet set fremgår, at medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Ud af elleve medarbejdere er ni uddannet pædagoger, en køkkenassistent, en pedel samt leder som også er uddannet pædagog.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at både leder og medarbejdere ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyser, at der løbende udvikles ved faglig opgradering i forhold til deltagelse i temadag, kurser og lignende. Medarbejder oplyser, at der har været deltagelse i kurser omkring angst, OCD, neuropædagogisk kursus og autismekonference.</p>	

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at det via interviews med unge og medarbejdere fremgår, at medarbejderne i sit samspil med børnene/de unge har relevante faglige kompetencer. Under samtale med tre unge har medarbejderne eksempelvis en rigtig god fornemmelse og balance i af at være tilstede for at skabe tryghed for de unge og samtidig give plads og rum til, at de unge selv kommer på banen og deltager i samtalen med socialtilsynet. Ligeledes observeres det overalt på tilbuddet, at medarbejderne anvender og bruger piktogrammer og understøttende kommunikation sammen med børnene/de unge. Alt fra en fællestavle i køkkenet til individuelle tavler, piktogrammer og skemaer hos de enkelte børn/unge.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet under besøget observerede, at samspillet mellem børn/unge og medarbejderne var anerkendende, tydelig og medarbejderne var forudsigelig i deres tilgang til de unge. Eksempelvis da en ung pige gentagende spørger "er det x's mormor" henvendt mod socialtilsynet, er medarbejderne rolige og tydelige i, at gentage og fortælle hvem socialtilsynet er og hvorfor socialtilsynet er på besøg. Ligeledes observeres det, at medarbejderne/børnene spiser hver for sig under hensyntagen til det enkelte barn, ligesom at det observeres, at et barn er lidt hård ved tilbuddets hund. Lederen sætter sig på knæ ved siden af barnet og siger "kom lad os sætte os" og viser barnet hvordan man klapper og kæler ved hunden.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er egnet til formålet såvel indendørs som udendørs, henset til stand, størrelse og indretning. Opholdsstedet fremstår hjemligt, velholdt, og giver indtrykket af at være et hjem for de børn/unge, som bor der. Børnene/de unge har gode lyse værelse med adgang til egnede toilet og badeforhold. Der er god plads og rige muligheder for forskellige aktiviteter inde som ude.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel, såvel indendørs som udendørs. Opholdsstedet fremstår velholdt og indbydende, for yderligere se indikator niveau.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at flere af de adspurgte unge refererer til opholdsstedet som et hjem, og at de giver udtryk for, at de finder de fysiske rammer hjemlige. Yderligere er der lagt vægt på, at indretning, miljøet og kulturen i opholdsstedet understøtter mulighederne for god trivsel og en hjemlig atmosfære. Her kan eksempelvis nævnes, at der på opholdsstedet er to katte, alle medarbejderne tager fodtøjet af og går i hjemmesko, og huset er indrettet som et almindelig dansk hjem. Der er gode muligheder for forskellige aktiviteter, både indendørs og udendørs.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de adspurgte unge oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov.	

Yderligere er der lagt vægt på, at Zebisgaard fremstår lyst, hyggeligt og rummeligt indrettet. Som eksempel herpå at der nævnes at huset er velholdt, de børnene/de unge har lyse værelser og adgang til toilet/bade faciliteter. Opholdsstedet har eget motions/aktivitets/massagerum hvor der er mulighed for motion, og anden udfoldelse. Der er rigelig med plads både ude og inde.

Opholdsstedet ligger i landlige omgivelser med udsigt til store frie arealer, marker og enge. Der er gode busforbindelser og let adgang til at besøge venner, familie og lignende.

Ejendommen er velholdt og med et bolig areal på 340 kvm. opført i 1999 og til- og ombygget i 2012.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de oplever tilbuddet og herved de fysiske rammer som deres eget hjem. Socialtilsynet konstaterer, at det generelt opleves som at komme ind i et privat hjem, eksempelvis tager alle deres sko af når man kommer ind, der er generelt hjemligt og hyggeligt. Opholdsstedet har eksempelvis også to katte som også bidrager til en hjemlig atmosfære. Børnene/de unges værelser er tilpasset og indrettet sammen med børnene og bærer præg af, at børnene er "flyttet ind" og trives. Værelserne er hyggeligt indrettet og signalere børnenes forskellighed i forhold til indretning, interesser, møblering og lignende.

Yderligere er der lagt vægt på, at der på tilbuddet ikke er et kontor eller mødelokale for personalet, da tilbuddet anser huset for borgernes hjem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 73,7 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2020.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender 69% af sine indtægter på lønninger og 0,6 % på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed bekræftes af resultatet fra seneste driftsår og konsolidering i øvrigt. Tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Tilbuddet budgetgodkendelse er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 12 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,7 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 10 årsværk til borgerrelateret personale, 1 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 90.000 kr. svarende til 7.500 kr.pr. budgetteret årsværk, hvilket flugter gennemsnittet for området af tilbud.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2020.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2018, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 69 % af sine indtægter på personale, samt 0,6 % til kompetenceudvikling. Omkostninger til bestyrelseshonorar indikerer forsvarlig anvendelse af offentlige midler
Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2018 afviger i forhold til godkendt budget 2018, hvor lønudgifter udgør 79,2% og kompetenceudvikling 0,8%.

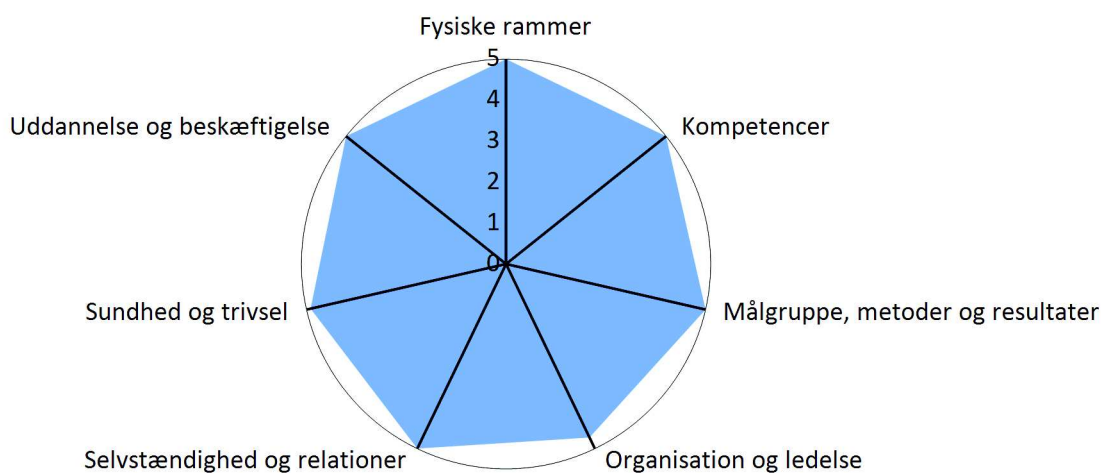
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Liste over unge Medarbejderliste Tilsynsrapport fra tilsynsbesøget i december 2019 Tilbudsportalen Udviklingsplaner statusrapporter Dagbogsnotaer Personalemødereferater Bestyrelsesreferater Sygefraværstatistik Dagsorden fra temadag med LOS om lov om voksenansvar
Observation	Socialtilsynet deltog eller observerede ved forskellige aktiviteter i løbet af tilsynsbesøg herunder forberedelse af aftensmaden, krea-time med et barn, aftensmåltidet med et barn og med de unge.
Interview	Tre børn/unge Talte kort med tre medarbejder Leder To pårørende
Interviewkilder	Beboere Ledelse Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.