

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Zebisgaard
Dato for generering af rapport:	06-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Kompetencer	8
Kriterium 10	8
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	11
Økonomi 3	11
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	12
Observationskilder	13

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Zebisgaard
Hovedadresse	Øster Hassing Vej 40 9310 Vodskov
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29656014 E-mail: info@zgc.dk Hjemmeside: http://www.zebisgaard.dk
Tilbudsleder	Ulla Gundersen
CVR-nr.	31211484
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	7
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard Jesper Skovgaard Terkildsen
Tilsynsbesøg	16-11-2021 16:00, Anmeldt, Zebisgaard

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Zebisgaard	Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hørenedsættelse	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Zebisgaard er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1 nr. 6. Tilbuddet er godkendt til syv pladser, hvoraf den ene plads kan benyttes til aflastning. Målgruppen er børn og unge i alderen seks - 17 år (22). Målgruppen er børn og unge med autismespektrumforstyrrelse og udviklingshæmning, OCD, samt børn med nedsat psykisk og kognitiv funktionsevne - udviklingsforstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer - Kompetencer - Økonomi

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaard under hensyn til børnene/de unges behov og forudsætninger, understøtter at deres potentiale for at styrke sociale kompetencer og opnå selvstændighed udvikles eller vedligeholdes. Tilbuddet gør en aktiv indsats for at børnene/de unge sikres personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk i det omkringliggende samfund.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for at understøtte børnenes og de unges kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk, og medvirker til at skabe gode rammer for dette samvær.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer at børnene/de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Se indikator 2.b

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning i barnets liv. Se indikator 2.f

Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge støttes i af blive så selvstændige som muligt. Der er lagt vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at medarbejdernes krav og forventninger i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed er naturligt afstemt i forhold til børnenes forskellige udfordringer, at de selv smører madpakker, pakker taske, tager af bordet og generelt er så selvhjulpne som mulig. Det oplyses videre og observeres, at der for de børn/unge som har behov, er der udarbejdet visuelle støtteredskeer de steder hvor det giver mening for dem, eksempelvis på børnene/de unges badeværelser, i køkkenet derudover har alle børn/unge visuelle dags- og ugeplaner på værelset, som kan understøtte deres hverdag med henblik på at de bliver så selvstændige som mulige.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at når en ung på Zebisgård fylder 16 år udarbejdes der en fremtidsplan. Fremtidsplanen har fokus på at udvikle den unges selvstændighed, således de i så vid udstrækning som muligt kan klare sig selv. Dette indebærer eksempelvis fremtidige jobmuligheder, bolig, økonomi med mere. Det er eksempelvis en naturlig del af hverdagslivet i tilbuddet at de børn/unge som kan, selv cykler i skole eller på arbejde. Tilbuddet ligger i en mindre by, så for nogle unge kan der være op til ti km til skole.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøg i november 2021 fremgår af et barns status:

- at "Vi vil fortsat øve X i selvstændighed. X kan mange ting selv og viser som udgangspunkt interesse i at lære nye ting. Det fremgår videre, at "Ved indlæring af nye ting bruger X et skema med piktogrammer, som X kan tage med sig fra A til B. Dette skema brugte vi bl.a., da X skulle lære morgenrutinen inden skole. X havde svært ved at stå op, og havde svært ved at komme op til bordet i køkkenet for at spise morgenmad. I en kort periode brugte vi planen indtil, det var blevet en fast rutine for X." Dette understøttes blandt andet i dagsjournaler "at X skulle tørre bordet og stolene af, hvilket X gjorde, og efterfølgende hjalp X med med sengetøjet og støvsugning."
- Det fremgår endvidere af et andet barns dagsjournaler, at Y "selv tændte for vandet, og selv vaskede sig med svampen. Hårvask gik også fint." Ovenstående kan indikere at tilbuddet understøtter og følger op på de enkelte børns udvikling af nye rutiner og selvstændighed.

Der er yderligere lagt vægt på at de unge samt leder ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser:

- at der udarbejdes konkrete individuelle mål/fokuspunkter for børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Dette bekræftes af de fremsendte dagbogsnotater og udviklingsplaner. Fokuspunkterne for det enkelte barn/ung fastsættes med udgangspunkt i kommunens handleplan hvor også, om muligt, børnene/de unge deltager.
- at det af fremsendte udviklingsplaner, statusplaner og dagbogsnotater fremgår at der løbende følges op på fokuspunkterne, som evalueres ved halvårslige status og udviklingsplans møder. Dette bekræftes yderligere af at det af et fremsendt personelmødereferat eksempelvis fremgår, at en ung skal støttes i at tage mindre portioner til aftensmaden. Socialtilsynet observerede på tilsynsbesøget, at en medarbejder under måltidet mindede den unge om at tage en lidt mindre portion og at den unge altid kunne tage en portion mere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2021.

- at en medarbejder og leder oplyser, at der tilbydes ridning hver mandag og svømning hver torsdag, derudover går et af børnene til dans, hop og spring og nogle af de unge deltager i i Klub Grif og en anden ung deltager i Café Studievej. Det observeres at en af de unge kommer ind i stuen og venter på at blive hentet af en tidligere ung, da de skal i Café Studievej.
- at det fremgår af dagsjournaler for to borgere at der tilbydes cykelture i det omgivende samfund, blandt andet cykeltur til hallen hvor der er en legeplads, er en del af dagligdagen.
- at det fremgår af modtaget status for et af børnene, at: "X ikke har overskud og yderligere interesse i venskaber og fritidsinteresser uden for Zebisgaard. Vi kan håbe, at det kommer på sigt." Dette kan indikere, at der i tilbuddet arbejdes med og tages udgangspunkt i de enkelte børn/unges forskellige funktionsniveau og særlige udfordringer.

Ovenstående understøttes af fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter, som beskriver, at børnene/de unge deltager og støttes/motiveres til sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i november 2021.

Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i november 2021:

- at medarbejder og leder fortæller at børnene/de unge i større eller mindre grad har kontakt til forældre eller pårørende, enten på weekend eller ved kortvarige besøg i dagligdagen. Det fremgår eksempelvis i modtaget status for et af børnene, at hver tirsdag henter forældrene X efter skole og returnerer igen klokken 18.30, samt at der er aftale om hjemmeweekend hver anden weekend.
- at en medarbejder fortæller at der er et tæt samarbejde med forældrene og at forældrene altid er velkomne til at ringe til tilbuddet. Det fremgår eksempelvis af modtaget dagsjournaler for et af børnene, at der er et tæt forældresamarbejde i forhold til kontakt med lægen og vedrørende medicin. Det oplyses videre, at eksempelvis ved læge- og tandlægebesøg deltager både forældre og kontaktvoksen fra tilbuddet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i november 2021, at der observeres

- en tæt relation mellem børnene/de unge og de voksne i aktivitetsrummet og i køkkenet, hvor børnene mødes i, at tage kontakt til og henvender sig til medarbejderne for forskellige behov for omsorg og støtte, i form af en forklaring, en hånd eller et kram.
- et barn og en medarbejder er på vej i aktivitetsrummet. Barnet løber ind til et andet barn på vedkommendes værelse, og udtrykker at vedkommende gerne vil hygge sig derinde først, hvilket accepteres af det andet barn. Medarbejderen anerkender barnet i sit ønske og de hygger sig sammen med det andet barn et stykke tid, inden de går i aktivitetsrummet. Dette kan indikere at barnet er tryk i sin relation til den voksne, at mødes i sit behov og er efter et stykke tid, finder ro og er klar til sin daglige aktivitet.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen at tilbuddet tager udgangspunkt i principperne for TEACCH,

- "arbejder vi med livskvalitetsmodellen - Det psykodynamiske, det sociale og det kognitive aspekt – Barnet påvirkes af de indre psykologiske tilstandes energi, selvvirkeliggørelse, selvtillid, selvaccept, tryghed, følelsesoplevelser. Barnets, den unges relationer til mennesker og samfundets opbygning har betydning for barnets, den unges trivsel."
- tager udgangspunkt i en miljøtilpasset tilgang. "Miljøet er tilpasset det enkelte barns behov. Vi anvender skemaer, visuelle redskaber, der hvor behovet er og opstår. Vi er opmærksomme på, at det er børn og unges hjem, derfor er vi opmærksomme på vore sprog. Vi anvender ikke faglige termer men et hjemmeligt sprog i daglig tale. Vi har en anderkendende tilgang til vore børn og unge."

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Zebisgaards medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Medarbejderne fremstår engagerede og med et godt kendskab til det enkelte barn/ung og dennes særlige behov og derved sikre børnene/de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres ved løbende faglig opgradering, ved deltagelse i kurser, temadage og lignende, ligesom der i særlige situationer modtages supervision.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer til at omsætte metoder og faglige strategier, således de i praksis imødekommer børnene/de unges behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, opdateret viden, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Se indikator 10.a og b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i november 2021:

- at det fremgår af modtaget kompetenceplan marts 2021 at otte ud af tilbuddets 10 medarbejdere er uddannet pædagoger, derudover er der ansat en pædagogmedhjælper, som er kontoruddannet og en køkken- og rengøringsmedarbejder som har grunduddannelse i hygiejne og køkken.
- at det videre fremgår, at alle ti medarbejdere i tilbuddet har deltaget i grunduddannelsen om Autisme som består af fire moduler.
- at tilbuddets medarbejdere samlet set har deltaget i forskellige kurser, som eksempelvis, "Børn og sorg. Pædagogisk massage. Børn og yoga. Sansemotorik og diagnoser, Piger og autisme, Når angst rammer børn og unge med autisme, Low arousal" med videre. Det fremgår videre at tilbuddets medarbejdere samlet set har over ti års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen i tilbuddet.

Ovenstående understøtter, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere der har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i arbejdet med målgruppen behov og udfordringer, samt med tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på at det ved tilsynsbesøg i november 2021 observeres

- at de unge og medarbejdere fremgår, at medarbejderne i sit samspil med børnene/de unge har relevante faglige kompetencer.
- at der i tilbuddet er fællestavle i køkkenet, individuelle tavler, piktogrammer og skemaer hos de enkelte børn/unge, samt at medarbejderne anvender og bruger piktogrammer og understøttende kommunikation sammen med børnene/de unge.
- at samspillet mellem børn/unge og medarbejderne er præget af en anerkendende, tydelig og forudsigelig tilgang til de børnene/de unge. Eksempelvis opleves det at et barn er i aktivitetsrummet og følger forskellige forhindringsbaner og hver gang udviser medarbejderen anerkendelse, ro og gentager svar.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag:

Budget 2020, 2021 og regnskab/årsrapport 2019.

Der er lagt vægt på, at fonden har en høj soliditetsgrad og at revisor ikke har bemærkninger til regnskabet.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Dette understøttes af årsrapporten for 2019, der dokumenterer at tilbuddet anvender 73,1% af sine indtægter på lønninger og 0,4 % på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt årsregnskaber, der giver mulighed for indblik i hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en høj soliditetsgrad og at tilbuddets revisor ikke har haft regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2019, der dokumenterer at tilbuddet anvender 73,1% af sine indtægter på lønninger og 0,4 % på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Tilbuddet er velkonsolideret med stor egenkapital og høj. soliditet. Højere belægningsgrad/omsætning end budgetteret medvirker til at sikre overskud kombineret med kontrolleret forbrug på lønudgifter.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at budget for 2021 understøtter balancen mellem pris og kvalitet.

Budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet har mulighed for at levere en personalenormering på 12 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,8 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 10 årsværk til borgerrelateret personale og 1 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 90.000 kroner svarende til 7.500 kroner per budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2019, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 73,1 % af sine indtægter på personale, samt 0,4 % til kompetenceudvikling. Omkostninger til bestyrelses honorar indikerer forsvarlig anvendelse af offentlige midler

Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2019 afviger i forhold til godkendt budget 2019, hvor lønudgifter udgør 77,5 % og kompetenceudvikling 1,2 %.

Økonomi 3

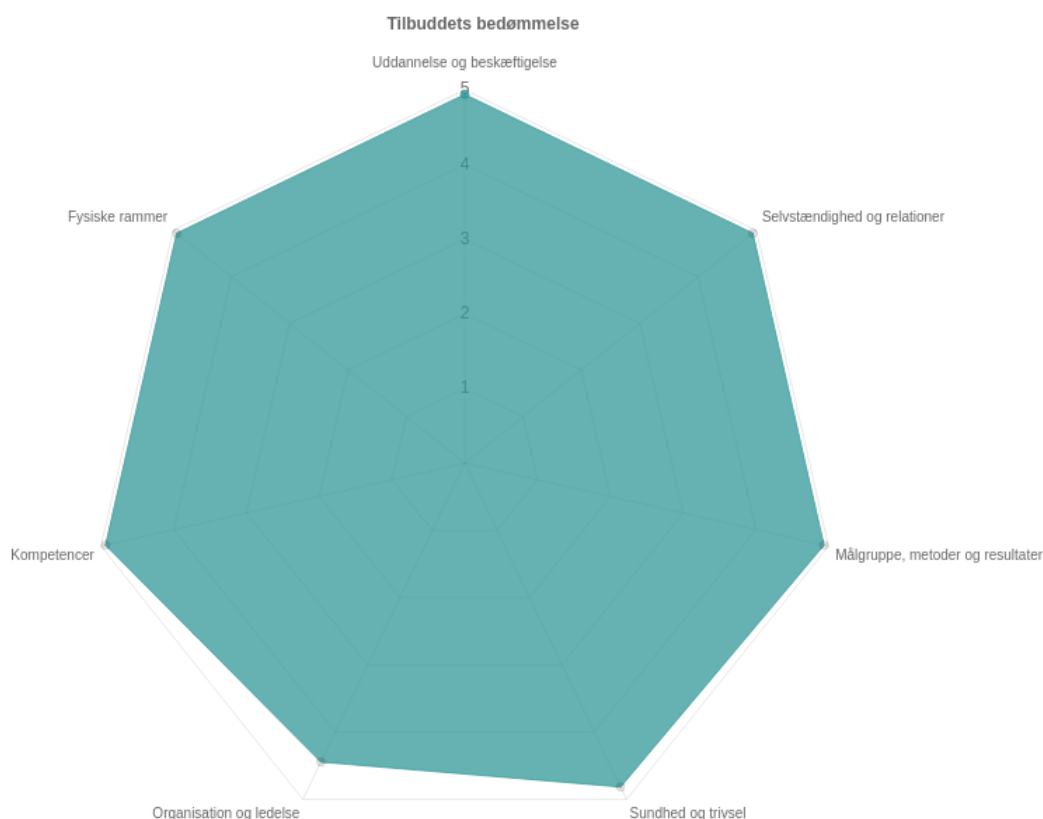
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Materiale er modtaget den 2. marts og
Øvrigt materiale modtaget den 4. november 2021

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere